

Pri použití akejkoľvek časti tejto
prezentácie uvádzajte zdroj

Doc. MUDr. Božena Bušová, CSc., MPH

Empatia n.o.

SocioFórum, workshop 24. júna 2008,
Košice (IVVL)

Skúsenosti s poskytovaním opatrovateľskej služby v Bratislave

Doc. MUDr. Božena Bušová, CSc., MPH

Empatia n.o.

Email: empatia@haris.sk

Vyhľadávanie klientov

- **nejasná terminológia** (ošetrovanie, opatrovanie)
- **zlá informovanosť** (chýbanie dostupných zoznamov poskytovateľov s jasným popisom služieb)
- **náklady na osvetu a reklamu** (nesú len NVP)

Vzdelanie pracovníkov

- Opatrovateľky

- Väčšina prichádza bez odborného vzdelania
- Odborné školenia priamo v organizácii, získavanie zručností
- Školenia BOZP a PO
- Iné školenia

- Chýbajú akreditované večerné kurzy

(väčšina kurzov je pre nezamestnané)

Zamestnávanie pracovníkov

- Na zmluvu (viachodinoví klienti)
- Na dohodu (2-hodinoví klienti)
 - Výber zamestnancov na prijatie (veľká fluktuácia)
 - Vedenie opatrovateliek, ich koordinácia
 - Kontrolná činnosť v teréne, dotazníky spokojnosti
 - Personálna a mzdová agenda
 - Stravné, cestovné náhrady,
 - Dovolenky, PN, OČR, zastupovanie,
 - Pracovné a ochranné pomôcky
 - Pracovná zdravotná služba

Financovanie služieb

- Od 2007 žiadne príspevky
- 2% z dane – slabý príjem
- Dary – nulové
- Iné zdroje nie sú
- Všetky náklady premietnuté do ceny

*n.o. sú spoločnosťou brané ako firmy, ktoré na opatrovaní
zarábajú, lebo obec ma podstatne nižšie poplatky*

Približný výpočet výšky nákladov na hodinu opatrovania ako podklad pre tvorbu ceny

Náklady na mzdu a odvody v SK na opatrovatel'ku		na mesiac	na rok
počet dní a mesiacov		21	12
brutto mzda opatrovatel'ky		12 000	
odvody zamestnávateľa:	35,20%	4 224	
spolu mzda a odvody zamestnávateľa:		16 224	194 688
stravné: 41 sk /deň	41	735	8 815
cestovné: 360 sk/mes	360	360	4 320
Spolu náklady		17 319	207 823
Spolu pracovných dní		21	250
zákonný nárok na platenú dovolenku + platené sviatky		2,08	25+10
Počet opatrovatel'kou reálne odpracovaných dní bez dovolenky		18	215
priemerný počet klientom zaplatených hodín za deň		6	6
Spolu klientom zaplatených hodín opatrovania		108	1 290
Náklady na opatrovatel'ku		17 319	207 823
Počet hodín opatrovania		108	1 290
Náklady na mzdy a odvody, stravné, cestovné a dovolenky, na jednu hodinu opatrovania v SK		161	161

Ďalšie náklady pri počte 10 opatrovateliek

Počet opatrovateliek	10	41 669
z toho: Koordinátorka: mzda 12 000 sk brutto, odvody, stravné a cestovné		17 319
nájomné		10 000
energie		1 000
telefón		3 500
kanc tovar, údržba, opravy		500
. Ochranné, čistiace a hygienicke prostriedky		350
príprava miezd a účtovníctvo		7 000
právne služby a iné poplatky		500
poštovné		500
internet		1 000
Náklady na hodinu opatrovania pri 10 opatrovatel'kách v SK		39

Spolu výška nákladov

**na hodinu opatrovania je
200 SK**