

Prínosy a riziká Národných priorít rozvoja sociálnych služieb (2009 – 2013)

Slavoj Krupa



Národné priority rozvoja sociálnych služieb

- Dokument, ktorý má 35 strán je zverejnený na stránke MPSVaR SR.

Obsah národných priorít je zostavený z kapitol:

- 1. Východisková situácia rozvoja sociálnych služieb v SR.
- 2. Priority rozvoja sociálnych služieb do roku 2013
- 3. Prílohy, ktoré obsahujú demografické a štatistické údaje, SWOT analýzu stavu poskytovaných sociálnych služieb a niektoré údaje z analýzy vybavenosti samosprávnych krajov

Národné priority rozvoja sociálnych služieb

- Za **priority** rozvoja sociálnych služieb považuje MPSVaR SR:
 - Zabezpečenie práva občanov na sociálne služby
 - Zvýšenie kvality a dostupnosti sociálnych služieb s dôrazom na rozvoj nedostatkových sociálnych služieb alebo na rozvoj sociálnych služieb, ktoré v jednotlivých samosprávnych krajoch a obciach úplne chýbajú

Národné priority rozvoja sociálnych služieb

- Za **prierezové princípy národných priorit** (ktoré sú zároveň tiež prioritami Európskeho Spoločenstva) dokument MPSVaR SR považuje:
- deinštitucionalizáciu sociálnych služieb
- postupné znižovanie kapacity zariadení sociálnych služieb
- prevádzkovanie zariadení s nízkou kapacitou (zariadenia rodinného typu ba zariadenia s nižšou kapacitou ako 40 miest)
- transformáciu veľkokapacitných zariadení na zariadenia s nižšou kapacitou
- podpora terénnych a ambulantných sociálnych služieb a sociálnych služieb z zariadeniach s týždenným pobytom

Národné priority rozvoja sociálnych služieb

- SWOT analýzy z úrovne poskytovaných sociálnych služieb z r. 2007. Analýza poukazuje na
- **silné stránky:**
 - adresnosť a efektívnosť poskytovania sociálnych služieb(?)
 - rešpektovanie princípu subsidiarity
 - posilnené financovanie na základe nového daňového prerozdeľovacieho mechanizmu

Národné priority rozvoja sociálnych služieb

- **slabé stránky:**
- nerozvinutý systém komunitného plánovania
- nedostatočné podmienky k tomu, aby mohli byť občanovi poskytované služby v mieste jeho bydliska
- nedostatočná kontinuita medzi sociálnymi a zdravotnými službami pri dlhodobej odkázanosti
- nízky počet a kvalifikovanosť zamestnancov sociálnych služieb
- nízka kvalita sociálnych služieb (absencia štandard kvality sociálnych služieb)
- nerovnomernosť siete sociálnych služieb
- zastaranosť budov sociálnych služieb
- nedostatočná materiálno-technická vybavenosť
- nedostatok miest služieb sociálnej starostlivosti pre niektoré cieľové skupiny občanov (starší občania a ťažké zdravotné postihnutia)
- nedostatok pobytových zariadení a zariadení pre seniorov a domovy sociálnych služieb

Národné priority rozvoja sociálnych služieb

- *Komentár:*
- *Skutočnosť že SWOT analýza konštatuje adresnosť a efektívnosť služieb a zároveň v slabých stránkach nízky počet kvalifikovaných pracovníkov a nízku kvalít sociálnych služieb sa vzájomne popierajú.*
- *Pri strategických programoch, ktorých cieľom sú systémové zmeny existuje riziko, ktoré spočíva v tom, že vieme objektívne pomenovať stav sociálnych služieb (SWOT analýzy, štatistické ukazovatele) ale prijatá stratégia riešenia nevedie k očakávaným cieľom. Napr. prijatie pragmatického riešenia nedostatkových služieb ich dopĺňovaním, teda vznikom nových miest v pobytových sociálnych službách nevedie k rozvoju a posilňovaniu komunitných služieb v mieste bydliska občana.*

Priemerný počet prijímateľov na jedno zariadenie sociálnych služieb s celoročným a týždenným pobytom, podľa krajov

| Kraj | Počet zar. | Počet miest v DSS s cel. a týžd. p. | Priemerný počet miest |
|---------------------------|-------------------|--|----------------------------------|
| Nitriansky SK | 74 | 4915 | 66,4 |
| Trenčiansky SK | 82 | 4127 | 50,3 |
| Trnavský SK | 75 | 3796 | 50,2 |
| Žilinský SK | 78 | 3896 | 49,9 |
| Bratislavský SK | 79 | 3700 | 46,8 |
| Košický SK | 79 | 3500 | 44,3 |
| Prešovský SK | 96 | 3648 | 38,0 |
| Banskobystrický SK | 115 | 4350 | 37,8 |

Priemerný počet prijímateľov na jedno zariadenie sociálnych služieb s celoročným pobytom v SR

| | <i>Počet zariadení</i> | <i>Počet prijímateľov služieb</i> | <i>Priemer</i> |
|--|------------------------|-----------------------------------|----------------|
| <i>Domov dôchodcov</i> | 201 | 13 258 | 65,9 |
| <i>DSS pre dosp. s tel. post.</i> | 11 | 470 | 42,7 |
| <i>DSS pre dosp. s komb. post.</i> | 91 | 6611 | 72,6 |
| <i>DSS pre dosp. s duš. por. a správania</i> | 60 | 4255 | 70,9 |
| <i>Zariadenia chráneného bývania</i> | 11 | 237 | 21,5 |

Národné priority rozvoja sociálnych služieb

- Komentár:
- Z uvedeného priemerného počtu miest na jedno zariadenie je možné usudzovať, že z hľadiska priority deinštitucionalizácie by mali túto prioritu plniť všetky kraje ale špecificky tie, ktoré, majú vysoký priemerný počet miest na jedno zariadenie a zároveň rozvíjať komunitné služby. Paradoxné je, že deinštitucionalizáciou sa programovo zaoberajú al. zaoberali kraje s nižším priemerným počtom miest na jedno zariadenie a kraje s vyšším počtom miest na jedno zariadenie sa tejto úlohe úplne vyhýbajú.
- Deinštitucionalizácia, transformácia zariadení sociálnych služieb je z profesionálneho hľadiska, náročný a špecifický proces, ktorý si vyžaduje systematickú podporu zriaďovateľov, vzdelávanie a podporu manažmentov zariadení, ktorého cieľom je individuálny rozvoj osobnosti prijímateľov sociálnych služieb ako integrovanej súčasť spoločnosti

Prínos zákona č. 448/2008 o sociálnych službách pre Národné priority rozvoja sociálnych služieb spočíva:

- v individualizácii poskytovania sociálnych služieb na základe osobných potrieb prijímateľov
- vo vymedzení práv prijímateľa a povinnosti prevádzkovateľa
- v legitimizácii kvality sociálnych služieb a formulovanie podmienok, ktoré majú kvalitné služby spĺňať (i keď nie sú známe podmienky hodnotenia kvality sociálnych služieb)
- v rozšírení spektra poskytovaných sociálnych služieb
- v preferencii prevádzkovania sociálnych služieb s nižším počtom obyvateľov ako 40
- v prenose niektorých kompetencií v poskytovaní sociálnych služieb na obec,
- v koncepčnom prístupe k plánovaniu a stratégii rozvoja sociálnych služieb, komunitnom rozvoji, komunitnom pláne a terénnych sociálnych služieb ako nástroja poskytovania sociálnych služieb v obci

Riziká zákona vo vzťahu k Národným prioritám rozvoja sociálnych služieb sú:

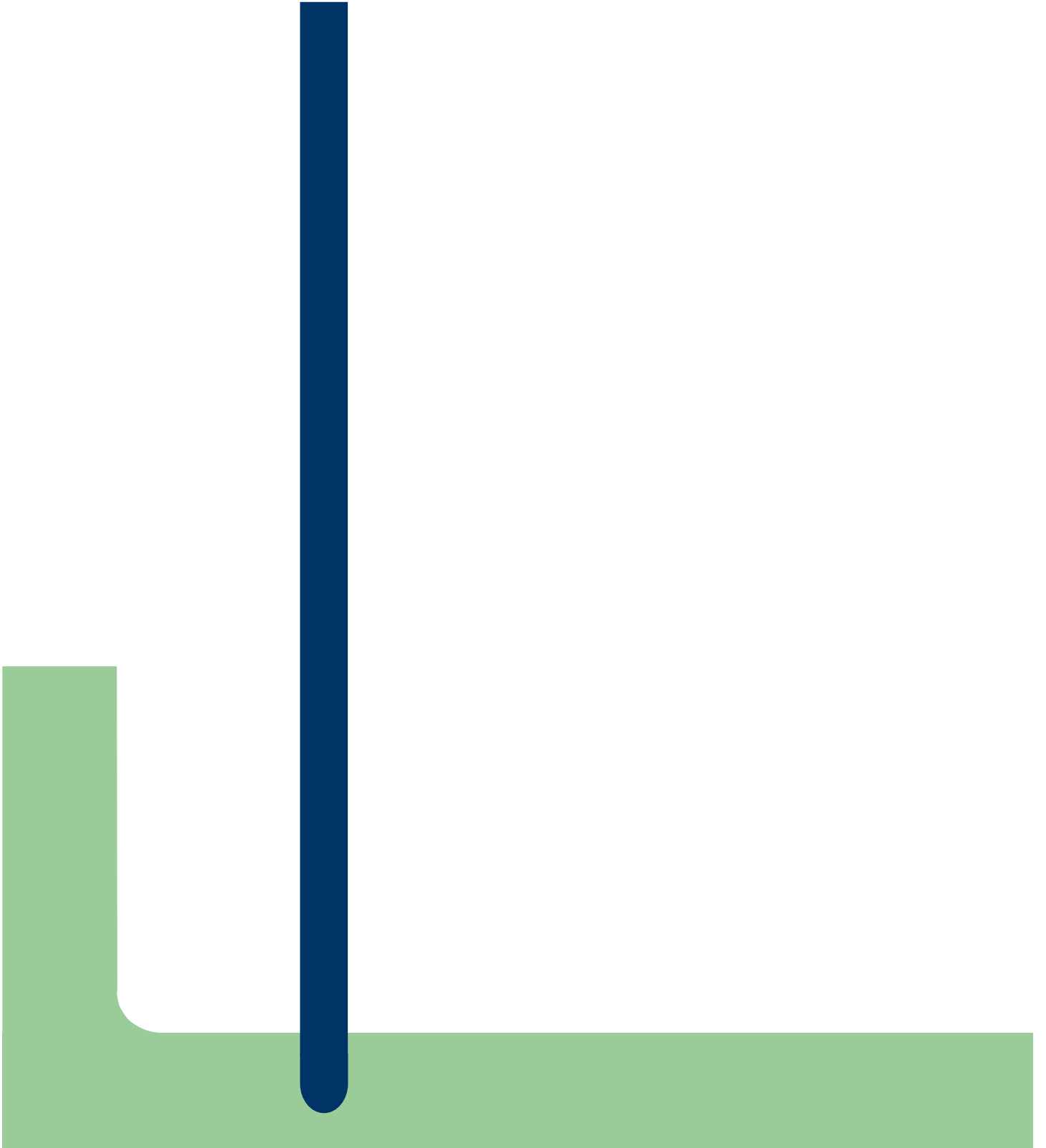
- ***neprimerané kompetencie obcí a vyšších územných celkov pri zabezpečovaní dostupnosti sociálnej služby pre občana, ktoré sú v rozpore s jeho právom na slobodný výber sociálnych služieb***
- ***nedoriešené financovanie, poddimenzovanie financovania sociálnych služieb poskytovaných neziskovými organizáciami a obcami s nižším počtom obyvateľov***

Národné priority v rozvoji sociálnych služieb do r. 2013:

- *Podpora zotrvania klienta v prirodzenom prostredí rozvojom terénnych sociálnych služieb*
- *Rozvoj ambulantných sociálnych služieb a pobytových služieb v zariadeniach s týždenným pobytom*
- *Zvýšenie kvality a humanizácia poskytovaných sociálnych služieb (rekonštrukcie, rozširovanie, modernizáciu a budovanie)?*
- *Vzdelávanie zamestnancov v oblasti sociálnych služieb*

Národné priority rozvoja sociálnych služieb

- Z analýzy dokumentu Národné priority rozvoja sociálnych služieb je zjavná disproporcia medzi analytickou časťou a prioritami uvedenými v závere dokumentu.
- Výsledky analýz, prierezové princípy národných priorít v úvode dokument sú komplexnejšie a exaktnejšie ako v závere uvedené priority. Typickým príkladom neurčitosti je napríklad text uvedený v prioritě 2.3 na s. 14:
- „Aj v prípade rozširovania, modernizácie a budovania zariadení sociálnych služieb sa dôraz kladie na rozvoj takých druhov sociálnych služieb, ktoré prioritne umožnia klientovi zotrvať vo svojej komunite....“ čo sú dva navzájom nespojitelné ciele.
- Preto je z nášho pohľadu riziková hlavne nejednoznačnosť, resp. dvojznačnosť národných priorít, ktoré sa na jednej strane hlásia k razantným zmenám potrebným pre rozvoj sociálnych služieb a zároveň ponechávajú pootvorené dverka pre tradičné postupy.



Ďakujem za pozornosť

