

Rada pre poradenstvo v sociálnej práci

Františkánska 2, 811 01 Bratislava
Tel./fax: 02/ 544 18243, e-mail: radaba@rpssp.sk

PONUKA VZDELÁVANIA – KURZ PRE PREVÁDZKOVATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V BSK, ZAMERANÝ NA ZVYŠOVANIE KVALITY V SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH

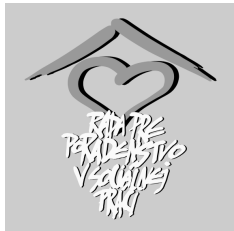
Rada pre poradenstvo v sociálnej práci (RPSP)

Jedným z programov RPSP, ktorému sa venuje organizácia dvadsať rokov je **téma kvality v sociálnych službách**. Výsledky výskumu v tejto oblasti sme zhrnuli v dvoch odborných publikáciách (Kvalita v sociálnych službách I. (2001) a Kvalita v sociálnych službách II. (2003) a v množstve odborných článkov. Privítali sme zmenu legislatívy v tejto oblasti v r. 2008, keď zákon o sociálnych službách 448/2008 stanovil podmienky pre kvalitné sociálne služby. Povzbudilo nás, že odbor sociálnych služieb Bratislavského samosprávneho kraja zaradil v r. 2009 do svojho plánu zvyšovanie kvality a prizval nás k spolupráci na uvedenom programe. Z uvedenej spolupráce vychádza aj naša súčasná ponuka na vzdelávanie v kurze:

„Tréning trénerov so zameraním na štandardizáciu kvality poskytovateľov sociálnych služieb v Bratislavskom samosprávnom kraji“

Dôvod ponuky:

- Bratislavský samosprávny kraj vytvoril organizačné podmienky pre **program štandardizácie kvality v sociálnych službách** (na základe zákona č. 448/2008 o sociálnych službách) a do tvorby štandardov zapojil verejných i neverejných poskytovateľov sociálnych služieb a prijímateľov sociálnych služieb
- výsledkom pracovných stretnutí v r. 2010 – 2011 je dokument – **„Podmienky kvality sociálnych služieb v kompetencii Bratislavského samosprávneho kraja“**, ktorý zastupiteľstvo BSK dňa 9. 12. 2011 zobralo na vedomie
- dňa 20. 1. 2012 zorganizoval Úrad Bratislavského samosprávneho kraja – odbor sociálnych vecí **seminár na tému „Podmienky kvality sociálnych služieb“**, v rámci ktorého boli poskytovatelia sociálnych služieb oboznámení s výsledným dokumentom a so zámerom a ponukou odboru implementovať v r. 2012 štandardy kvality v sociálnych službách v kraji
- Odbor sociálnych služieb Bratislavského samosprávneho kraja prizval Radu pre poradenstvo v sociálnej práci k **spolupráci na implementácii štandardu kvality v sociálnych službách**



Rada pre poradenstvo v sociálnej práci

Františkánska 2, 811 01 Bratislava
Tel./fax: 02/ 544 18243, e-mail: radaba@rpsp.sk

Podmienky kurzu:

► Cieľ kurzu:

Cieľom kurzu je pripraviť vybraných sociálnych pracovníkov poznatkami a schopnosťami v oblasti odbornej implementácie štandard kvality v prevádzke sociálnych služieb, s cieľom dosiahnutia vyššej kvality v sociálnych službách

► Cieľová skupina kurzu:

Kurz je určený pre

- verejných a neverejných poskytovateľov sociálnych služieb v kompetencii BSK
- pracovníkov, ktorí sú v priamom kontakte s prijímateľmi sociálnych služieb a to na základe návrhu zamestnávateľa (za každú organizáciu max. 2 pracovníci) a úspešného zvládnutia výberového pohovoru /bude mať charakter motivačného rozhovoru/

► Dĺžka kurzu:

- a) priama účasť účastníka na kurze (8 dní)
- b) 2 skupinové supervízne stretnutia účastníkov pri implementácii štandard kvality v sociálnych službách v priebehu r. 2012 (september – december)

► Termín realizácie kurzu:

marec – jún 2012 /účastníci budú zadelení do skupín

► Organizácia kurzu

Kurz bude organizovaný v 2 alebo troch skupinách. V každej skupine bude 15-20 účastníkov. Každý účastník absolvuje:

I. v termíne 1. 03. 2012 – 30. 06. 2012:

- a) 40 hodín (4 dni) **prednášky a cvičenia v predmete „štandardizácia kvality“**
- b) 40 hodín, (4 dni) **tréning zameraný na implementáciu štandard v praxi**

II. v termíne 1. 07. 2012 – 15. 12. 2012

- c) **2 skupinové supervízie**

► Cena kurzu:

- 120 € na jedného účastníka (8 dňový kurz a poskytnutie následnej skupinovej supervízie v priebehu r. 2012)

Spôsob platby: na základe vašich fakturačných údajov vám vystaví Rada pre poradenstvo faktúru, prípadne príjmový doklad

Prihlasovanie na kurz je možné do 24. 2. 2012:

- na mailovej adrese radaba@rpsp.sk
- prípadne bližšie informácie: na tel. 02 / 5464 18 78,
Mgr. Lenka Anđelová, Mgr. Hana Štetinová



Rada pre poradenstvo v sociálnej práci

Františkánska 2, 811 01 Bratislava
Tel./fax: 02/ 544 18243, e-mail: radaba@rpssp.sk

► Program kurzu:

1. deň:	<ul style="list-style-type: none">• Teoretické východiska pre sociálnu službu a prax• Kvalita a kvantita v sociálnych službách• Štandardizácia kvality sociálnych služieb v SR, zákon o sociálnych službách 448/2008• Podmienky, štandardy, indikátory, škály kvality sociálnych služieb• Príklady štandardizácie kvality v štátoch EÚ
2. deň:	<ul style="list-style-type: none">• Štandardizácia kvality v sociálnych službách v BSK• Procedurálne podmienky kvality:<ul style="list-style-type: none">○ spôsoby, postupy a podmienky sociálnych služieb,○ pravidlá a odborné zameranie sociálnej služby○ prístupy zamerané na človeka,○ individuálne plány a kvalita sociálnych služieb○ dodržiavanie ľudských práv, rizikové oblasti porušovania ľudských práv○ význam zmluvy pri poskytovaní sociálnej služby○ informovanosť prijímateľov o sociálnych službách○ kritika sociálnych služieb, nástroj zvyšovania kvality
3. deň:	<ul style="list-style-type: none">• Supervízia organizácie a jej význam pre zvyšovanie kvality sociálnych služieb• Spokojnosť prijímateľa sociálnych služieb – indikátor kvality• Sprostredkovanie inej služby• Ciele prevádzkovateľa a potreby prijímateľa• Personálne podmienky• Ľudská dôstojnosť a kultúra organizácie sociálnych služieb• Manažovanie zmien v organizácii
4. deň:	<ul style="list-style-type: none">• Vzdelávanie, supervízia, tímová práca pracovníkov• Personálne zdroje a podpora a vedenie prijímateľa• Hodnotenie zamestnancov• Prevádzkové podmienky:<ul style="list-style-type: none">○ podmienky pre prevádzkovanie sociálnych služieb○ havarijné a núdzové situácie v organizácii○ zverejňovanie osobných údajov prijímateľa○ vedenie a evidencia dokumentácie o prijímateľovi○ informácie o poskytovanej sociálnej službe• Zadanie úlohy na záverečné testy



Rada pre poradenstvo v sociálnej práci

Františkánska 2, 811 01 Bratislava
Tel./fax: 02/ 544 18243, e-mail: radaba@rpsp.sk

5. deň:	Tréning zameraný na implementáciu procedurálnych podmienok kvality sociálnych služieb v podmienkach sociálnych služieb
6. deň:	Tréning zameraný na zlepšovanie kvality sociálnych služieb v oblasti personálnych podmienok sociálnych služieb
7. deň:	Tréning zameraný na zlepšovanie kvality sociálnych služieb v oblasti prevádzkových podmienok organizácie
8. deň:	<ul style="list-style-type: none">• priebežné skúšky – zhodnotenie vlastnej prezentácie každého účastníka zameranej na program implementácie štandard kvality v sociálnych službách v praxi (máj 2012)• záverečné vyhodnotenie a zhodnotenie kurzu (december 2012)

V Bratislave 3. 02. 2012

Slavomír Krupa