

Užitočná spolupráca

Núdzová linka sociálnej pomoci

Slovenský Červený kríž, územný spolok Levice

Oľga Szalmová
www.scklevice.sk



SPOLU POMÔŽEME
SLOVENSKÝ
ČERVENÝ
KRÍŽ

Prevádzkové zdroje

- Vlastné
- ÚPSVaR
- Projektová činnosť
- Donori

Volajúci
potrebuje pomoc

112

- Krízový režim - legislatíva IZS
- Mierový režim – legislatíva ?

Komunikačné oddelenie

- chránené pracovisko 3 ŽZP

1. Robí všeobecné poradenstvo
2. Vykonáva návštevy
3. Sprostredkúva kontakty na úrady a inštitúcie pomoci
4. Píše projekty pre call centrum
5. Monitoruje

CALL Centrum
núdzová linka
sociálnej pomoci

Spolupráca

- Rodina
- Samospráva
- Lekári + 155
- Sociálni partneri
- Iné NO a OZ

Zväzy a únie
pre telesne a inak postihnutých

Ambulantné
služby call centra

Budujeme korektné vzťahy a zaisťujeme dlhodobú starostlivosť a pomoc pre volajúceho



s lekármi



so sociálnymi partnermi



so samosprávou

Spolupráca a podpora Call centra na mnohých dostupných úrovniach

Projektová činnosť
a spolupráca so študentami VŠ



Spolupráca s Miestnymi spolkami
SČK na monitorovaní
a zabezpečení pomoci v teréne



Spolupráca s donormi

Vyriešené prípady

Bezdomovci a vďaka spolupráci má otec prácu a obaja domov



Starostlivosť o ťažko mobilného v jeho prirodzenom prostredí



Starostlivosť o 80 ročnú osobu - ambulantné služby



A prečo to robíme ?

Za I.polrok 2012 pomoc potrebovalo 3 530 občanov

- ✓ Veľká ústretovosť a ochota zo strany partnerov
- ✓ Doriešenie častokrát neriešiteľných prípadov
- ✓ Podpora nových foriem individuálnej pomoci
- ✓ Možnosti v zmysle zákona č. 460/2007 o SČK
- ✓ Podpora komunitného plánovania - obhajoba L'P
- ✓ Podpora práce-schopnosti formou dobrovoľníckych prác, možnosti vzdelávania L'Z
- ✓ Všetci sme zraniteľní !!!



**SPOLU POMÔŽEME
SLOVENSKÝ
ČERVENÝ
KRÍŽ**

Ďakujem za Vašu pozornosť



SPOLU POMÔŽEME
SLOVENSKÝ
ČERVENÝ
KRÍŽ