

Dohovor o právach
osôb so zdravotným
postihnutím alternatívna
správa **monitoring**
verejných budov
nespôsobilosť na právne
úkony aktivisti
sociálne služby
trvalá udržateľnosť
ROZVOJ financova-
nie strednodobá vízia
národné projekty
operačný program
komunitné služby
dlhodobá starostlivosť
seniori osoby so
zdravotným postihnutím
prevencia **sociálne**
začleňovanie
krízová intervencia

[2015]

SocioFórum

Vás pozýva na:

**Výročnú konferenciu
SocioFóra
a
7. Fórum
poskytovateľov
sociálnych služieb
pre osoby
so zdravotným
postihnutím
EASPD**

Termín konania:

7.–8. september 2015

Miesto konania:

Bratislava–Kramáre,
Limbová 2
kongresová sála
Ministerstva zdravotníctva SR

Partneri:

 OPEN SOCIETY INSTITUTE
MENTAL HEALTH INITIATIVE



nadácia **ekopolis** **soc'za**
NADÁCIA PRE  SLOVENSKA
CHILDREN OF SLOVAKIA FOUNDATION

ICELAND
LEICHTENSTEIN
NORWAY
 eea
grants

Spoluorganizátori:

soc'za
EASPD
IMPROVING SERVICES
IMPROVING LIVES

 **World Health
Organization**
Country Office in Slovakia
Kancelária WHO na Slovensku

Utorok 8. septembra – blok 3

BLOK 3 Trvalá udržateľnosť sociálnych služieb a ich rozvoj. Porovnanie situácie v troch krajinách

- ◆ Romana Bélová, Slezská diakonie, Ostrava
- ◆ Cyril Korpesio, Arcidiecézna charita Košice
- ◆ Franz Wolfmayr, Chance B, Štajersko

Slezská diakonie

Trvalá udržitelnost sociálních služeb a jejich rozvoj
Bratislava, 8.9.2015



 Slezská diakonie

Základní informace a charakteristiky Slezské diakonie

- **Založena 27.11.1990** jako nestátní nezisková organizace
- **Právní forma:** Církevní právnická osoba
- **Zřizovatel:** Slezská církev evangelická a.v.
- Návaznost na křesťanskou sociální práci realizovanou na Těšínském Slezsku před rokem 1950
- Jedna právní subjektivita, organizace řízena z Ústředí SD



Poslání Slezské diakonie

Posláním Slezské diakonie je poskytování kvalitních služeb v sociální oblasti na základě křesťanských hodnot.



Historie organizace v událostech...

První středisko vzniklo v roce **1991** –
Středisko křesťanské pomoci Agape v
Karviné – poradenské aktivity

1992

Vytvořeno ústředí SD v Českém Těšíně

1993 -1996

Rozvoj služeb do oblasti služeb pro osoby s
postižením, pro seniory, pro osoby bez
domova

Navázání a rozvoj spolupráce s německou
diakonií a dalšími zahraničními partnery



Historie organizace v událostech...

1997 – jeden z významných milníků
Změna právní subjektivity na církevní právnickou osobu

Povodně v ČR

Investiční projekty, rozvoj do nových regionů (Krnovsko)

1999 – 2000 “roky konsolidace”

- Systematizace a stabilizace činnosti
- Již 20 realizovaných služeb
- Rozvoj speciálního školství

2001

- Dokončení výstavby vlastního objektu pro osoby s postižením – dosud největší investice



Historie organizace v událostech...

2002

Další rozvoj počtu služeb a měst působnosti

Zahájeny práce na kvalitě – standardy kvality v sociálních službách

2004

Rozvoj zahraniční spolupráce

Vznik mezinárodního dobrovolnického centra

Osamostatnění chráněných dílen

Realizace prvních EU projektů



Historie organizace v událostech...

2005

Organizační změny – ze specializovaných úseků vytvořeny oblasti (dle regionálního působení)

Vstup SD do Jihomoravského kraje

2006

První strategický plán SD

Významná zakázka v oblasti kvality pro město Ostrava

2007

Zákon o sociálních službách – nová typologie služeb, nové zákonné požadavky

Akreditace vzdělávací instituce – vlastní vzdělávání



Historie organizace v událostech...

2008 – 2010

Další rozvoj služeb v návaznosti na proces transformace pobytových služeb pro osoby se ZP

Rozvoj návazných aktivit – vzdělávání, kvalita, podnikání

SD má 20 let

2010 – 2015

Vstup do nových oblastí činnosti – nové sociální problémy (závislosti, zadluženost, rozvoj aktivit v oblasti náhradní rodinné péče...)

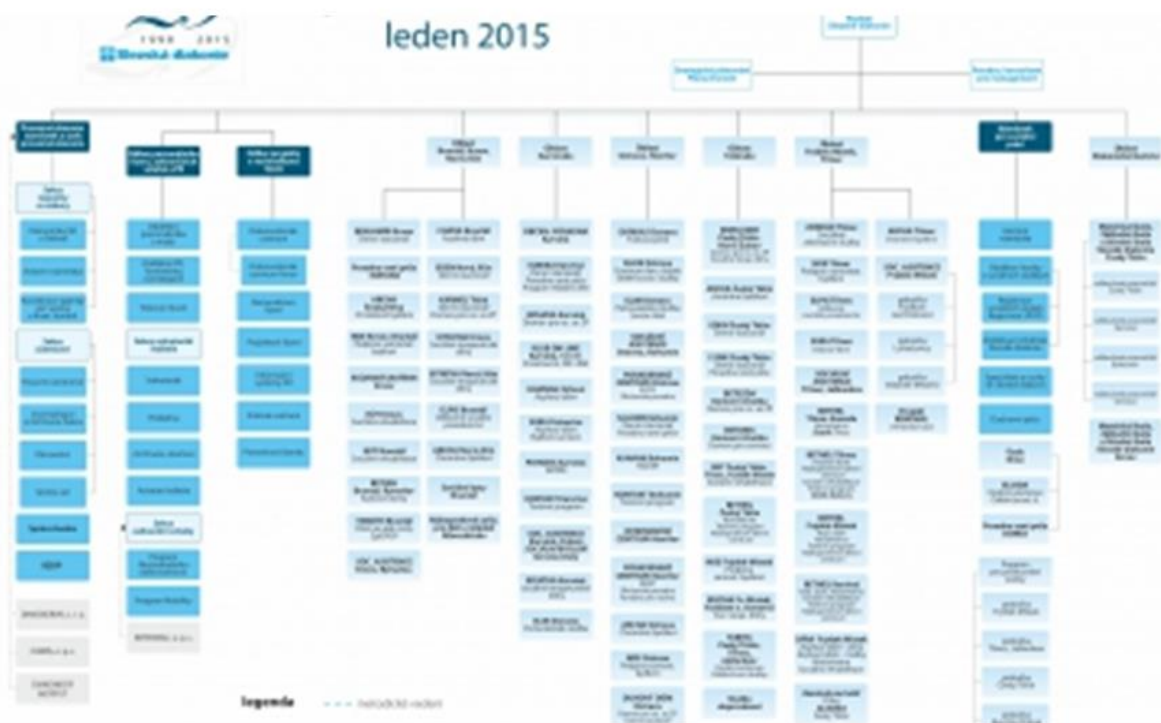
Vydefinování hodnot organizace a budování identity

Vznik služeb pro osoby s těžkým tělesným a kombinovaným postižením v Ostravě

Nové výzvy z hlediska financování



Organizační struktura



Rozsah a struktura poskytovaných služeb

Druhy poskytovaných služeb

22 druhů služeb z celkem 32 druhů dle zákona o sociálních službách

Centrum denních služeb
 Denní stacionář
 Domov pro osoby se zdravotním postižením
 Domov pro seniory
 Chráněné bydlení
 Azylový dům
 Dům na půl cesty
 Nízkoprahové denní centrum
 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Noclehárna
 Sociálně terapeutické dílny
 Intervenční centrum
 Odborné sociální poradenství
 Tísňová péče
 Osobní asistence
 Pečovatelská služba
 Podpora samostatného bydlení
 Odlehčovací služby
 Sociálně aktivizační služby pro rodiny dětí
 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
 Sociální rehabilitace
 Terénní programy

Počet registrovaných služeb v jednotlivých letech

Rok	Počet registrovaných služeb
2007	74
2008	89
2009	92
2010	100
2011	97
2012	96
2013	96
2014	104
2015	103

Komu jsou služby určeny

Osoby se zdravotním postižením – zejména lidé s mentálním postižením, duševním onemocněním, kombinovaným postižením (0 - 99let)

Osoby bez domova

Senioři

Rodiny s dětmi, děti a mládež

Další osoby v nepříznivé životní situaci



Regionální rozložení služeb

Mapa středisek Slezské diakonie



Podíl služeb Slezské diakonie v ČR a v Moravskoslezském kraji

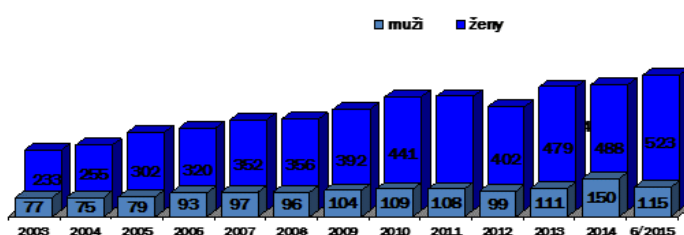
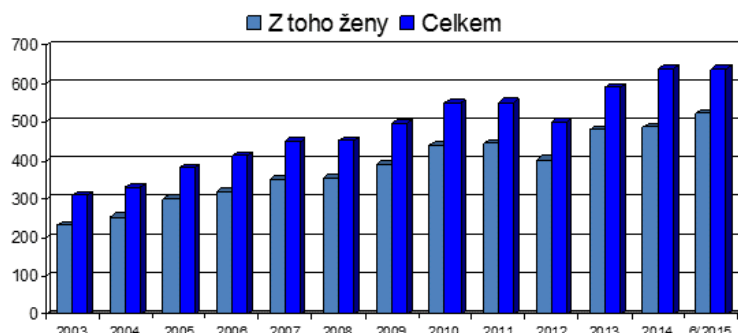
**SLEZSKÁ DIAKONIE JE TŘETÍM NEJVĚTŠÍM
POSKYTOVATELEM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V ČESKÉ
REPUBLICCE**

V Moravskoslezském kraji poskytováno celkem **725** sociálních služeb, z čehož Slezská diakonie zajišťuje **103** sociálních služeb (14%).

Zároveň poskytujeme služby v oblasti náhradní rodinné péče, kde realizujeme cca. **20% objemu**

Porovnání počtu zaměstnanců za jednotlivé roky

Rok	Celkem	Z toho ženy
2003	310	233
2004	330	255
2005	381	302
2006	413	320
2007	449	352
2008	452	356
2009	496	392
2010	550	441
2011	552	444
2012	501	402
2013	590	479
2014	638	488
6/2015	638	523



Rozdělení zaměstnanců dle profese

Vedoucí pracovníci 78

Náhradní rodinná péče 15

Sociální pracovníci 90

Administrativní pracovníci, odborní pracovníci, specializovaní 40

Pracovníci v sociálních službách 312

Zdravotníčtí pracovníci 9

Dělničtí pracovníci 42

Pracovníci v oblasti zaměstnanosti 11

Vzdělávání a výchova 3

Mateřká a rodičovská dov. 38

Dobrovolníci v organizaci

Dobrovolnické centrum Slezské diakonie koordinované z Ústředí

Za rok 2014 258 dobrovolníků (dlouhodobě i jednorázově)

- Dobrovolníci ve střediscích Slezské diakonie
 - Dobrovolníci v nemocnicích
 - Dobrovolníci v rámci jiných organizací nebo v terénu
- V jednom okamžiku cca 130 dobrovolníků



Mezinárodní dobrovolnictví

Významný nárůst počtu dobrovolníků za poslední období

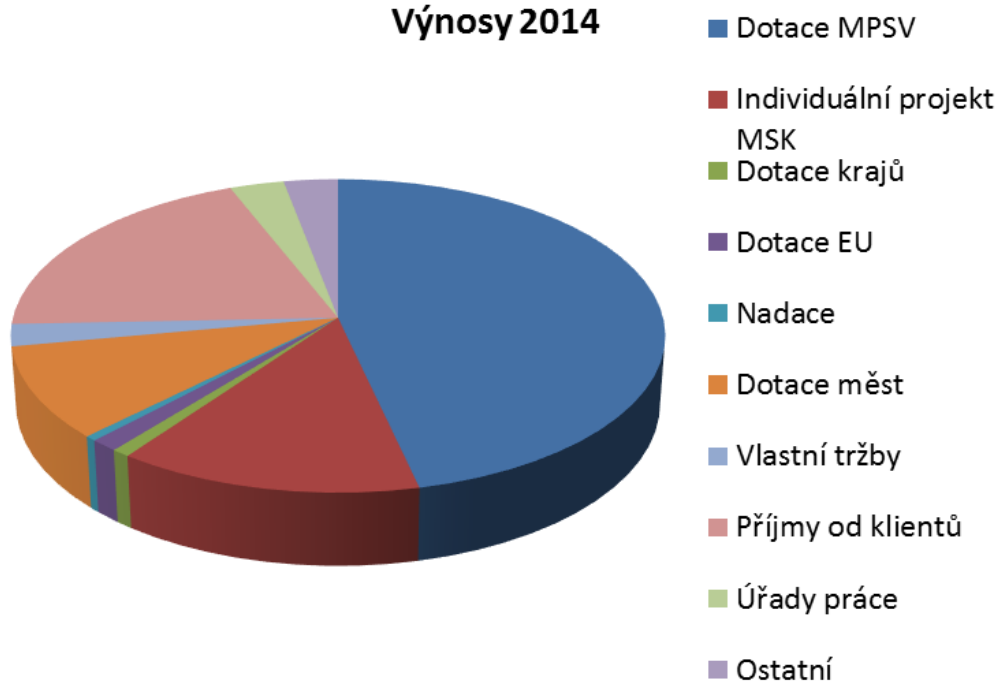
2014 18 zahraničních dobrovolníků

2015 30 zahraničních dobrovolníků

Zpravidla jednoleté dobrovolnické pobyty. Hrazeno ze zdrojů Evropské komise.

Finanční strategie

Výnosy 2014



Finanční strategie

Role ústředí a vnitroorganizační náklady

- Ústředí zajišťuje odborný servis v oblasti personalistiky, účetnictví, ekonomiky, PR, fundraisingu
- Na ústředí top management organizace, dále zajištěno řízení prostřednictvím vedoucích oblastí
- Řešeno systémem vnitroorganizačních nákladů, resp. odvodů procenta z rozpočtu služby na pokrytí činnosti ústředí
- Rozpočet ústředí je závislý na rozpočtech středisek

Finanční strategie

Dotační systém v ČR a vícezdrojové financování

- Slezská diakonie získává cca 70% zdrojů z veřejných dotačních prostředků (stát, region)
- Další zdroje financování z obcí, příjmy od klientů, minimální částky sponzorských darů
- V rámci nového strategického plánu důraz na vícezdrojové financování v rámci posílení fundraisingu a vlastní ekonomické činnosti

Vícezdrojové financování je jednou z největších výzev pro naši organizaci

Výhody/nevýhody Slezské diakonie jako síťového poskytovatele

- **Jedna právní subjektivita**
 - Rozhodující faktor z hlediska finančního, personálního, strategického a kvalitativního
 - Nejvíce diskutovaný faktor z hlediska řízení organizace
 - Využívání vzájemné solidarity služeb
 - Systém vnitroorganizačních nákladů (nutno neustále vysvětlovat)

Výhody Slezské diakonie jako síťového poskytovatele

- **Systémové přístupy v oblasti kvality a vzdělávání (budování know-how)**
 - Kontinuální podpora pracovníků v rámci celoorganizačního systému řízení kvality
 - SD je certifikovanou vzdělávací institucí
 - Institucionální zakotvení kvality – oddělení kvality
 - Systém odborných cechů a specialistů v organizaci

Výhody Slezské diakonie jako síťového poskytovatele

- Provázanost služeb pro jednu cílovou skupinu
 - Možnost zajistit návazné služby
 - Systém podpory uživatelů s maximálním využitím jejich potenciálu
- Schopnost reagovat na potřeby komunity
 - Města jako zadavatelé služeb
 - Aktivní účast na komunitních plánováních a možnost identifikovat potřeby komunity

Výhody Slezské diakonie jako síťového poskytovatele

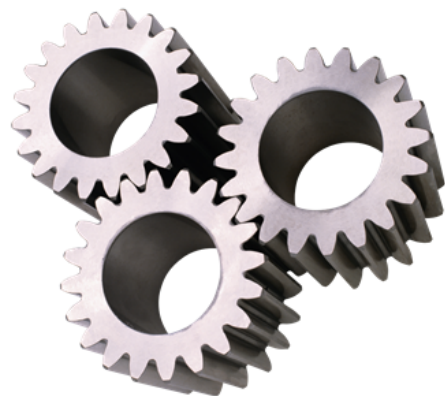
- Zázemí silné organizace při řešení rozvojových/inovativních projektů nebo naopak problematických situací
- Slezská diakonie je partnerem pro státní/regionální orgány a instituce

Nevýhody Slezské diakonie jako síťového poskytovatele

- Získávání finančních prostředků z grantových zdrojů (např. problematika de minimis, možnost podávání projektových záměrů za jedno IČ)
- Závislost na dotačních prostředcích
- Náročnost koordinace procesů uvnitř organizace s ohledem na různorodost služeb a specifika jednotlivých regionů

Rozhodující faktory stability a růstu síťových organizací

- Důraz na kvalitu
- Cílená personální práce
- Identita organizace
- Partnerství
- Strategie organizace
- Vyjednávací schopnost
- Vícezdrojové financování
- Aktivní účast na odborných fórech
- Solidarita v organizaci
- Role zřizovatele
- Struktura managementu organizace
- Efektivita poskytovaných služeb
- Kvalita práce s jednotlivými uživateli služeb (individualita přístupu)
- Provázanost služeb pro konkrétní cílovou skupinu
- Flexibilita při reagování na potřeby komunity





Děkuji velmi za pozornost !

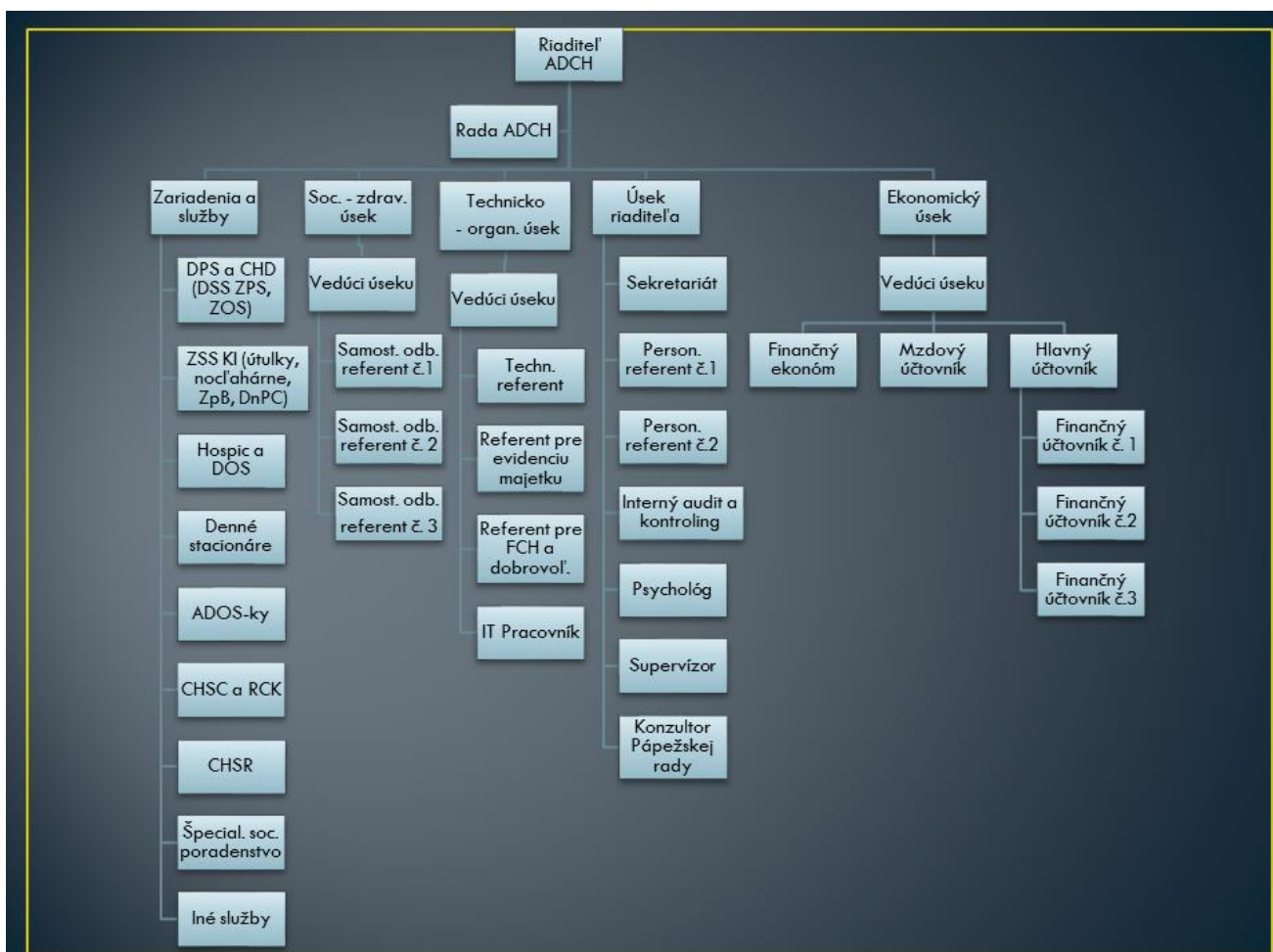
Mgr. Ing. Romana Bélová
Náměstkyně pro sociální práci
Slezská diakonie
r.belova@slezskadiakonie.cz

Trvalá udržateľnosť sociálnych služieb a ich rozvoj

Hypotéza: Sieťové organizácie majú vyššiu mieru stability a udržateľnosti (aj finančnej) poskytovaných služieb, ale aj vyšší rozvojový potenciál vytvárať nové služby v území, kde pôsobia

Arcidiecézna charita Košice

- charitatívna organizácia katolíckej cirkvi v Košickej arcidiecéze.
- pôsobí od roku 1992 v oblasti sociálnych, zdravotníckych, humanitárnych a vzdelávacích služieb.
- v súčasnosti zamestnáva vyše 400 zamestnancov a spolupracuje s mnohými dobrovoľníkmi.
- Poskytuje služby v stacionárnych zariadeniach, terénne a ambulantné služby.



Vývoj organizácie

Roky	2010	2011	2012	2013	2014
Počet stredísk	30	33	35	36	49
Obrat organizácie	3 281 041	3 459 034	3 706 215	3 845 699	4 603 928
Náklady	3 266 198	3 427 139	3 704 856	3 842 576	4 545 820
Priemerný počet zamestnancov	256	265	254	269	327
Mesačné personálne náklady na 1 zamestnanca	644	685	774	788	800
Priemerná mesačná mzda	450	458	510	550	556
Počet pobytových klientov	447	463	476	505	557

Poskytovatelia sociálnych služieb v regióne pôsobenia ADCH

- 107 poskytovateľov SS v KSK z toho:
 - 28 v pôsobnosti KSK
- - 79 obcí a neverejných poskytovateľov

- 124 poskytovateľov SS v PSK z toho:
 - 53 v pôsobnosti PSK
 - 71 obcí a neverejných poskytovateľov

Podiel na trhu Sociálnych služieb z hľadiska čerpaného rozpočtu

- Čerpanie z rozpočtu v sociálnych službách pre neverejných poskytovateľov z PSK bolo 5,5 mil. € z celkového rozpočtu 24,6898 mil. €
- Čerpanie z rozpočtu v sociálnych službách pre neverejných poskytovateľov z KSK bolo 5,5763 mil. € z celkového rozpočtu 21,6768 mil. €
- PSK prispel ADCH na sociálne služby 415 080 € (7,6 % z príspevkov pre neverejných poskytovateľov)
- KSK prispel ADCH na sociálne služby 432 324 € (7,8 % z príspevkov pre neverejných poskytovateľov)

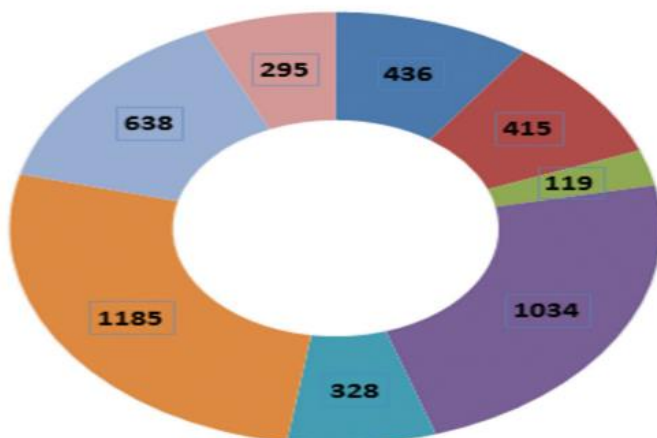
Finančná stratégia

• VÝPOČET RÉŽIE NA 1 ZAMESTNANCA STREDISKA

Roky	2010	2011	2012	2013	2014
Počet zamestnancov ADCH Košice	255	265	254	269	327
Počet zamestnancov pre výpočet réžie	244,5	254,3	241,8	252,9	307,7
Ročná réžia na 1 zamestnanca	874	910	1 069	1 374	1 374
Mesačná réžia na 1 zamestnanca	73	76	89	115	115

Vybrané zdroje financovania	Obdobie				
	2 010	2 011	2 012	2 013	2 014
Finančný príspevok VÚC KE	728792	713790	460898	425120	432324
Finančný príspevok VÚC PO	496172	521875	411227	382941	415080
Finančný príspevok Mesto Košice	212918	245617	503110	610896	114052
Dotácie MPSVR SR na soc. služby	0	0	102557	0	1034460
Príspevok od územných samospráv	29660	64896	217295	268975	5100
Príspevky od zdravotných poisťovní	422532	420002	497269	609764	637609
Úhrady za sociálne, zdravotné a iné služby	870239	919729	1003988	1114557	1185552
Dary, zbierky, dotácie a projekty	361686	362392	339324	329035	258070
Národné projekty	0	0	0	0	328440
Ostatné	159043	210733	170547	104411	193241
Spolu	3281042	3459034	3706215	3845699	4603928

Nasledujúci graf vyjadruje rozdelenie jednotlivých skupín príjmov podľa zdrojov



P.č.	Nákladová položka	ADCH Košice	Stredisko1	Stredisko2		Samostatná malá organizácia
1.	Spotreba materiálu	552 489	42 841	98 878		42 841
2.	Spotreba energie	374 193	11 804	48 422		11 804
3.	Opravy a udržiavanie	71 111	6 264	11 859		6 264
4.	Služby spolu	158 293	6 158	7 397		6 158
5.	Mzdové náklady	2 244 723	97 566	223 367		139 806
6.	Zákonné sociálne poistenie	777 378	33 886	78 144		48 557
7.	Sociálne náklady	116 319	3 793	10 435		3 793
8.	Dane a poplatky	21 783	344	801		344
9.	Odpisy	123 878	6 310	3 937		6 310
10.	Ostatné náklady	105 653	3 965	13 071		3 965
11.	Réžia Centra ADCH		38 333	95 550		0
12.	NÁKLADY spolu	4 545 820	251 264	591 861		269 842
13.	Tržby z predaja služieb	1 823 161	94 902	233 221		94 902
14.	Ostatné aktívacie výnosy	185 704	1 931	63		1 931
17.	Prijaté dary FO a organizácií	99 914	1 541	60		1 541
19.	Príspevky z podielu 2% dane	5 548				
20.	Prijaté príspevky z verejných zbierok	152 608	510			510
21.	Dotácie	2 328 358	67 997	136 665		67 997
25.	Ostatné výnosy	8 635	198	6		198
26.	PRÍJMY, TRŽBY spolu	4 603 928	232 103	573 512		232 103
27.	Bilancia (+ zisk, - strata)	58 108	-19 161	-18 349		-37 739
28.	Personálne náklady (r.5+r.6+r.7)	3 138 420	135 245	311 946		192 156
29.	Pomer personálnych nákladov k NC v %	69,04	53,83	52,71		71,21
30.	Počet pobytových klientov	557	25	65		25
31.	Počet zamestnancov	327	16	36		21
32.	Personálne náklady na 1 zamestn./1 mesiac	800	704	722		763

Výhody sieťovej organizácie

- Efektívnejšie zabezpečenie služieb pre organizácie zapojené do siete
- Lepšia vyjednávacía pozícia pri kontrahovaní služieb
- Udržanie kvalitnej služby aj za cenu niekoľkoročnej straty z prevádzky jedného strediska – možnosť čiastočne presúvať zdroje podľa akútnej potreby prevádzky
- Jednoduchšia administratíva pre sieťové organizácie
- Zamestnanci môžu vyznávať spoločné hodnoty, zúčastňujú sa spoločných aktivít a môžu si navzájom odovzdávať skúsenosti v kompatibilnom prostredí
- Efektívnejšie vzdelávanie zamestnancov
- Budovanie dobrej značky na jednom stredisku pomáha aj ostatným strediskám lebo sa to automaticky spája s dobrou úrovňou poskytovaných služieb vo všetkých strediskách zastrešených touto značkou
- Lepšia možnosť zamestnať odborníkov – špecialistov, ktorých môžu využívať všetky organizácie zapojené do siete
- Zložité a náročné výkony zabezpečuje centrum ADCH pre všetky strediská

Nevýhody sieťovej organizácie

- Nutnosť vyjednávať s jednotlivými prevádzkami
- Snahy niektorých o osamostatnenie sa
- Zložitejšie nástroje na kontrolu
- Náročnosť na včasné a presné výstupy z organizácie
- Predstava verejnej správy a veľkej finančnej sile organizácie a oneskorené plnenie záväzkov voči nej
- Nezohľadnenie zložitosti zavádzania nových postupov v sieťovej organizácii zo strany verejnej správy – kvôli najslabším článkom v reťazci meškajú výstupy za celú organizáciu
- Jedna zlá prevádzka môže zničiť dobré meno celej organizácie

Rozhodujúce faktory stability a rastu sieťových organizácií

- Rovnaké skupiny stredísk si vedia zdieľať informácie, spoločne hľadať riešenia nepredvídaných alebo ťažkých situácií
- Nájdenie dobrých riešení a postupov v jednom stredisku sa dá aplikovať na obdobných strediskách zapojených do siete
- Možnosť neskúseného a nezacvičeného personálu rásť v danej oblasti spolu so skúsenými kolegami
- Efektívnejšie a kvalitnejšie vzdelávanie niekedy aj vo vlastnej réžii – možnosť rastu kvalifikovaného personálu pre rôzne oblasti
- Možnosť kumulácie prostriedkov na pomoc tam, kde je najviac potrebná
- Dobrí odborníci môžu prichádzať s novými riešeniami v rámci organizácie, ale aj v inicializácii zmien nevyhovujúcej legislatívy

Ďakujem za pozornosť

Ing. Cyril Korpessio
www.charita-ke.sk
SocioForum Bratislava 8.9.2015

Udržateľnosť sociálnych služieb a ich rozvoj: Rakúsko

Bratislava , 8.09.2015

Franz Wolfmayr

President of EASPD

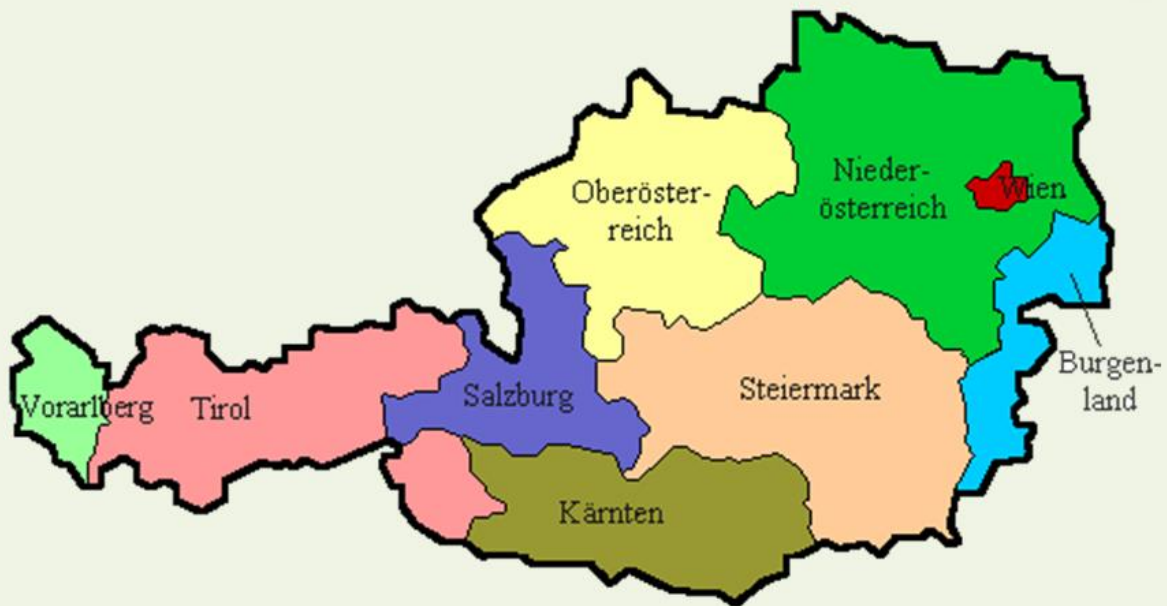
www.easpd.eu



Rakúsky systém sociálnych služieb na podporu osôb so znevýhodneniami



- **Národná zodpovednosť:**
 - Sociálne zabezpečenie
 - Zamestnanosť pre „osoby schopné pracovať“ (znevýhodnenie viac než 50 % a produktivita vyššia než 50 %)
 - rehabilitácia
- **Regionálna zodpovednosť** (9 regiónov s rozličným nastavením v oblasti zákonov a s rozličným systémom)
 - Sociálna podpora pre osoby so znevýhodneniami, pre deti a mladých ľudí rovnako ako aj pre seniorov
 - Podporné služby pre všetky osoby so znevýhodneniami
 - Zamestnanie pre osoby neschopné pracovať (produktivita menej než 50 %)
 - škôlky



3



- **Celoštátny systém takzvaných NEBA služieb (slovensky SPVZ-sieť asistencie v zamestnaní) s**
 - Arbeitsassistentz – asistencia pri práci
 - Jugendcoaching – koučing pre mladých
 - Jobcoaching – koučing v zamestnaní
 - Berufsausbildungsassistentz – asistencia pri učňovstve
- **Celoštátny systém kvót (1:25)**
- **Celoštátny systém dotácií pre mzdy a prispôbenie pracoviska**
- **Vzdelávanie na školách**

Aktuálna situácia

Regulácia zákonom

Komplikovaný systém finančnej podpory s obsiahlou reguláciou toho, čo sú a čo nie sú aplikovateľné náklady

4



9 rozličných systémov s 9 rozličnými legislatívnymi nastaveniami, ktoré sú právne zodpovedné za

- Služby pre deti so znevýhodneniami a ich rodiny (včasná intervencia, doplnková osobná podpora pre škôlky a školy, terapie,...)
- Opatrovateľská služba, chránené pracovisko (vo väčšine regiónov nie práca), školenia súvisiace s prácou
- Bývanie (plná podpora, časovo limitované školenia ohľadom bývania, mobilnej podpory, osobnej asistencie)
- Voľnočasové aktivity (osobná asistencia)
- Niektoré iné typy služieb v rozličných regiónoch

5



Rozličné spôsoby financovania (predbežnou podmienkou je zákonné uznanie daného poskytovateľa a služby)

- Základné všeobecné financovanie
- **poukážky** pre osoby so znevýhodneniami sa financovaním normatívnych služieb s dennými sadzbami na bývanie a opatrovateľskú službu a s hodinovými sadzbami na mobilnú podporu
- **Osobný rozpočet** pre osoby so znevýhodneniami

6



- **Finančné zdroje** sú limitované, skrátené alebo bol nejaký druh podpory zrušený – zvlášť v oblasti zamestnanosti čelíme rýchlemu nárastu nezamestnaných osôb so znevýhodneniami a nejestvujú žiadne adekvátne politické opatrenia
- **Ziskoví poskytovatelia služieb** poskytujúci starostlivosť pre seniorov neboli ovplyvnení krátením financií, pretože boli lepšie zastúpení
- **Obstarávanie sociálnych služieb** sa stáva v niektorých regiónoch čoraz populárnejším (skúsenosť EASPD je, že to nijako pozitívne neovplyvnilo sociálne služby pre osoby so znevýhodnením, ktoré by boli zamerané na človeka)
- **Osobný rozpočet** sa využíva čoraz častejšie, ale často sa používa práve na krátenie finančných prostriedkov

7

Ďakujeme!

EASPD

Av. d'Auderghem 63 / Oudergemlaan

B – 1040 Brussels

Tel +32 2 282 46 10 – Fax +32 2 230 72 33

www.easpd.eu

info@easpd.eu



8