

Organizačný garant konferencie:
SOCIA - Nadácia na podporu sociálnych zmien
Legionárska 13
831 04 Bratislava
www.socioforum.sk

Kontaktná osoba:
Martina Petijová
0911 150 566
petijova@socia.sk

Spoluorganizátori:



Inkluzívny trh práce európsky semester klient občan trh situácia na Slovensku znevýhodnený uchádzač o prácu komunitné služby financovanie podpora samostatného bývania trh alternatíva senióri príklady dobrej praxe život v komunite sociálne služby klient programové vyhlásenie vlády osoby so zdravotným postihnutím národné projekty občan ministerstvo poskytovateľ organizácie

SocioFórum

Výročná konferencia SocioFóra

a

8. Fórum poskytovateľov sociálnych služieb pre osoby so zdravotným postihnutím EASPD

Termín konania:
14.–15. jún 2016

Miesto konania:
Bratislava—Kramáre,
Limbová 2
kongresová sála
Ministerstva zdravotníctva SR

[2016]

Partneri:



Toto podujatie získalo finančnú podporu z programu Európskej únie pre zamestnanosť a sociálne inovácie "EaSI" (2014-2020)

This event has received financial support from the European Union Programme for Employment and Social Innovation "EaSI" (2014-2020)

BLOK 3 – príklady komunitných služieb PODPORA SAMOSTATNÉHO BÝVANIA

- **Lenka Skálová – Rytmus – Od klienta k občanovi, o.p.s**
Žaneta Kučerová – DSS Slatinka v Lučenci
- **Manželia Michaela a Stanislav Jachkovi**
- **Angelika Oláhová, Milan Vojtek, Jaroslav Koleda, Roman Vrábek – bez prezentácie**

PONUKA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB OBYVATEĽOM MESTA, SPOLUPRÁCA MESTA A MNO

- **Gabriela Činčurová – Mestský úrad Nitra, odbor sociálnych služieb**
- **Marie Sumcová - Město Kroměříž**
Jaroslav Forýtek - Sociální služby města Kroměříž – bez prezentácie

PODPORA SAMOSTATNÉHO BÝVANIA

Lenka Skálová

Rythmus – Od klienta k občanovi, o.p.s

a

Žaneta Kučerová

DSS Slatinka v Lučenci

Predstavenie...



Rythmus - od klienta k občanovi

- Obecně prospěšná společnost
- Založená v roce 1994
- Působí v Praze a dalších krajích ČR

- Chceme umožnit lidem se znevýhodněním se aktivně začlenit v běžném prostředí, ve škole, v práci nebo v místě bydliště



Rytmus – poskytované služby



- Osobní asistence
 - Podporované zaměstnávání
 - Tranzitní program
 - Podpora samostatného bydlení
-
- Inkluzivní vzdělávání
 - Vzdělávací kurzy pro pedagogické pracovníky

DOMOV SOCIÁLNÝCH SLUŽIEB SLATINKA

1951 založený ako zariadenie pre deti a mládež s postihnutím
kapacita 100 detí



SLATINKA – OPÚŠŤANIE KAŠTIEĽA

- 2004 – zmena prichádza – nezávislý Monitoring kvality (RPSP)
- 2004 – 2007 séria vzdelávaní s RPSP
 - Začiatok deinštitucionalizácie – prechod z inštitucionálnej ku komunitnej starostlivosti
 - Ľudské práva a Dohovor
 - Tréning zamestnancov a zmena postojov
 - PCP a individuálne plánovanie
 - Prvé skúsenosti z tréningového domčeka
- Vtedajšia riaditeľka dala šancu novým myšlienkam a nadšeným pracovníkom
- Podpora VÚC (Konceptia rozvoja služieb, EU grant)

SLATINKA – OPÚŠŤANIE KAŠTIEĽA

- Prvý transformačný plán – opustenie kaštieľa
November 2008 - November 2012

kaštieľ

ZPB	ZPB	ZPB	DSS	DSS
10	9	8	15	14
klientov	klientov	klientov	klientov	klientov
2008	2010	2011	2012	2012

SLATINKA DNES

- Slatinka poskytuje službu v 6 rôznych budovách a 3 prenajatých bytoch v meste Lučenec
- Počet klientov: 74
- Počet zamestnancov: 45,5
- Služby, ktoré poskytuje:
 - DSS – celoročne
 - DSS – týždenne
 - DSS – ambulantne
 - Zariadenie podporovaného bývania
 - Podpora samostatného bývania

Podpora samostatného bývania – ako ste prišli k rozhodnutiu túto službu poskytovať a ako táto služba zadaná v zákone

Podpora samostatného bydlení

- Každý člověk má mít možnost žít život podle svých představ.
- Má mít možnost bydlet tam, kde chce a s tím, koho si vybral a je mu s ním dobře.
- Rytmus zaregistroval PSB 1.7.2010 v Karlovarském kraji.
- Vznikla v rámci projektu individuálního Karlovarského kraje.
- Probíhala transformace v 5ti pobytových zařízeních.
- V dnešní době podporujeme 32 lidí z těchto zařízení v 6ti městech.

Co je služba

Podpora samostatného bydlení ?



- terénní sociální služba
- poskytuje se u člověka doma nebo kdekoliv, kde potřebuje podporu
- zákon 108/2006Sb o sociálních službách ukládá pravidla poskytování služby
- služba je hrazená ze státního rozpočtu
- každoročně žádáme o dotace, které jsou vázány na počet klientů, resp. počet odasistovaných hodin
- počítá s finanční spoluúčastí klienta služby
- horní hranice ceny za hodinu asistence je určena vyhláškou, spodní minimální částku si určuje kraj

Pro koho je služba Podpora samostatného bydlení?

- Pro člověka se zdravotním postižením, aby mohl žít doma ve svém známém prostředí.
- Vznikla pro lidi, kteří nechtějí žít v ústavu.



Jaký má cíl Podpora samostatného bydlení ?

- umožnit lidem starat se co nejsamostatněji o vlastní domácnost, své zdraví a bezpečí
- mít možnost rozhodovat se a plánovat si svůj život, umět si říct o podporu
- žít v běžných vztazích s rodinou, okolím, kamarády, partnery
- účastnit se dění ve svém okolí,
využívat běžných služeb



ĽUDIA INŠPIROVALI SLATINKU K ZMENE

- Najväčšou inšpiráciou pre vznik služby PSB boli samotní klienti, ktorých odvážne sny a ciele povzbudili aj samotných zamestnancov
- Navrhovali nový druh služby a mali možnosť pripomienkovať novelu zákona – **PODPORA SAMOSTATNÉHO BÝVANIA**
- Rozvinuli sieť partnerov – neformálnych aj formálnych podporovateľov klientov ale aj organizácie v procese zmien
- Zavedenie novej služby – prvý na Slovensku pre túto cieľovú skupinu – možnosť model verifikovať, nastavovať financovanie služby

PODPORA SAMOSTATNÉHO BÝVANIA V SLATINKE

Službu Slatinka zaregistrovala v lete 2015

- (1) Podpora samostatného bývania je sociálna služba na podporu samostatnosti, nezávislosti a sebestačnosti fyzickej osoby zameraná najmä na pomoc pri prevádzke domácnosti, pomoc pri hospodárení s peniazmi, podporu pri organizovaní času, podporu pri zapojení sa do spoločenského a pracovného života, podporu rozvoja osobných záujmov, predchádzanie a riešenie krízových situácií, podporu spoločensky primeraného správania.*
- (2) V rámci podpory samostatného bývania sa okrem činností uvedených v odseku 1*
 - a) Poskytuje sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,*
 - b) Vykonáva preventívna aktivita, sociálna rehabilitácia*

10 klientov žije v prenajatých bytoch – prevažne páry
4 zamestnanci – 3 plné úväzky

Ako služba funguje

S čím pomáhá Podpora samostatného bydlení ?



- S běžnými věcmi které k normálnímu životu patří
- S domácností – úklidem, vařením, s nákupy
- S péčí o sebe a o zdraví
- S plánováním času
- S cestováním
- S hospodařením s penězi
- Při jednání na úřadech
- Využívání běžných služeb
- Při zvládnutí rizikových situací

Co musíme umět?

- zjistit s čím a jak máme pomáhat
- na co musíme myslet z pohledu zdraví a bezpečí?
- co je pro člověka důležité, co je třeba respektovat
- vědět jak rozpoznat schopnosti člověka a dát možnost je rozvíjet



Jak to děláme?

- Využíváme **plánování zaměřené na člověka**



Pomáhá nám zjistit:

- jaký člověk je
- jaké má přednosti a nadání
- jaké má sny
- co má rád
- na co je zvyklý
- co je pro něj důležité
- co by chtěl změnit
- přemýšlet o budoucnosti



- Zjišťujeme míru potřebné podpory
- Asistence se člověku šije na míru
- Hledáme vhodný personál
- Spolupracujeme s přirozenou podporou
- Hledáme dobrovolníky
- Využíváme podporované zaměstnání
- Asistence se často během krátkého času snižuje
- Pracujeme s možnými riziky
- Musíme umět dát člověku důvěru



MATÚŠ A RÓZKA, 2015



OBLASŤ POTREBNEJ PODPORY

Činnosti	Frekvencia	Rozsah podpory za 1 mesiac v hod.	Typ podpory
Skladovanie potravín	1x do týždňa	5	Soc. rehabilitácia
Dodržanie postupu pri príprave jedla	1x do týždňa	7	Soc. rehabilitácia
Príprava surovín a pomôcok na varenie	1x do týždňa	8	Soc. rehabilitácia
Uvarenie jednotlivých jedál	1x do týždňa	7	Soc. rehabilitácia
Kontrola záručnej doby potravín	1x do týždňa	3	Soc. rehabilitácia

PODPORA SAMOSTATNÉHO BÝVANIA

Manželia Michaela a Stanislav Jachkovi



Náš příběh

Michaela a Standa Jachkovi

Žila jsem nejprve s maminkou

- ▶ jsme 4 sestry
- ▶ Já a sestra Dana jsme do školy nechodily
- ▶ Do 18ti let jsme byly v ústavu
- ▶ Byly jsme v Bystřici a pak v Mnichově



od roku 1998 –
2013 v DOZP



- ▶ samy jsme nesměly nikam
- ▶ chtěly jsme bydlet zpátky v Chebu
- ▶ holky často křičely a hádaly se
- ▶ neměly jsme klid
- ▶ za mnou jezdil Standa
- ▶ máme psa Áju,
ta byla v boudě



Opatrovník sestra Alena

- ▶ Nechtěla, abychom se stěhovaly
- ▶ S pomocí žádáme o změnu opatrovníka
- ▶ Čekaly jsme víc než rok



Konečně jsme se přestěhovaly



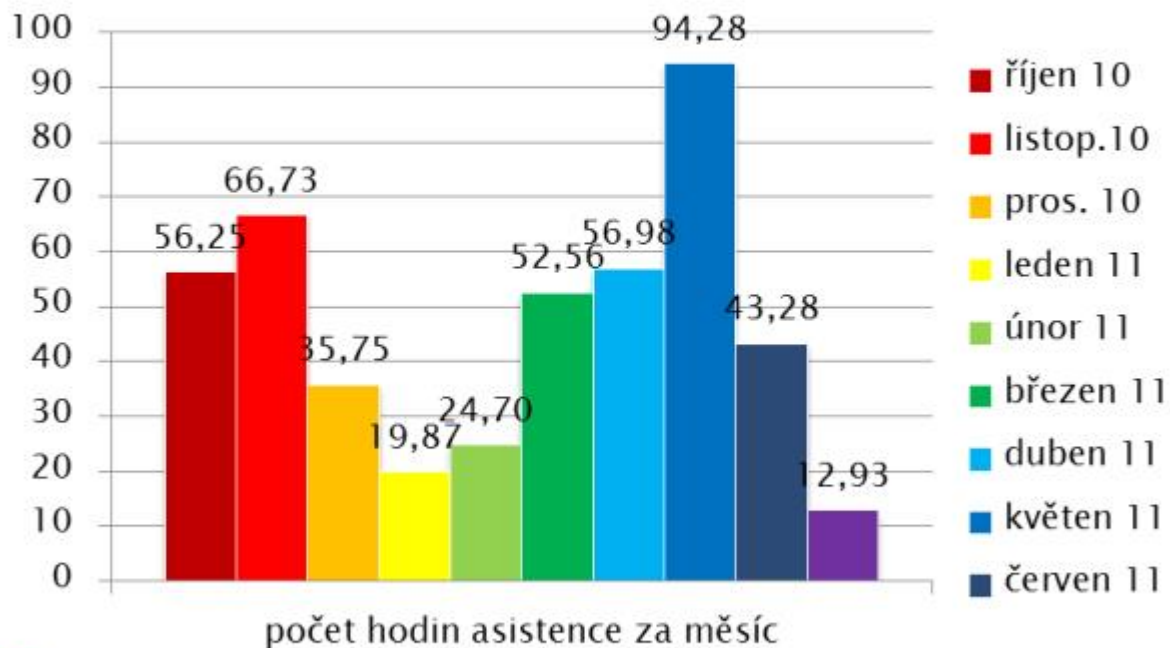
- ▶ Nový opatrovník nás podpořil
- ▶ 14.1.2013 jsme se přestěhovaly do Chebu
- ▶ do nájemního bytu
- ▶ od té doby využíváme službu
- ▶ Podporu samostatného bydlení, Rytmus o.p.s.

Pomáhají nám asistentky

- ▶ zařizovaly jsme byt
- ▶ učily se vařit
- ▶ spočítat peníze
- ▶ nakupovat
- ▶ postarat se o psa



Počet hodin podpory od PSB



Škola a práce

- ▶ Učila jsem se číst ve škole v Lubech



- ▶ Pracovala jsem v kavárně
- ▶ byla jsem unavená, teď si hledám jinou práci



Zodpovědnost

- ▶ Mám cukrovku, píchám si inzulín, kontroluji cukr
- ▶ vše jsem se brzy naučila
pomáhala mi asistentka



- ▶ Mám nemocné srdce. Vím, že musím odpočívat.

Sen: žít se Standou, mít svatbu

- ▶ Chtěla jsem bydlet se Standou
- ▶ Byl v domově důchodců v Hranicích u Aše
- ▶ Jezdil za mnou, nejprve do ústavu, pak domů

Po roce se Standa přistěhoval k nám.
Plánovali jsme a pomohl nám Rytmus



Žádám o vrácení svéprávnosti



- ▶ Vrátily mi svéprávnost
- ▶ Chceme bydlet jako manželé sami
- ▶ Dana si požádala o jiný byt a odstěhovala se
- ▶ S penězi nám dál pomáhá asistentka a Ivana
- ▶ Sestry nás navštěvují



Plní se mi sen 11.7.2015



Máme právo na normální život



Zvládneme to, jen musíme dostat příležitost

**PONUKA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB OBYVATEĽOM
MESTA, SPOLUPRÁCA MESTA A MNO**

Gabriela Činčurová

Mestský úrad Nitra

odbor sociálnych služieb



MESTO NITRA

SPRIEVODCA SOCIÁLNYMI SLUŽBAMI

SOCIÁLNE SLUŽBY KRÍZOVEJ INTERVENCIE:

Útulok pre jednotlivca s deťmi - Krčméryho 2
obsadenosť - 35 miest

Útulok pre jednotlivcov - Štúrova 55
obsadenosť 59 miest

Nocľaháreň
obsadenosť 20 miest

Finančné podporovanie neverejného
poskytovateľa nízkoprahového denného centra -
Diecézna charita Nitra

SPRÁVA ZARIADENÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB, BANIČOVA 10, NR

- ◉ zriadená v roku 2005 ako príspevková organizácia Mesta Nitry so samostatnou právnou subjektivitou
- ◉ verejný poskytovateľ sociálnych služieb

SPRÁVA ZARIADENÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB, BANIČOVA 10, NR

- ◉ Poskytovanie sociálnych služieb terénnou formou:

1. Domáca opatrovateľská služba

Spolupráca s neverejnými poskytovateľmi sociálnej služby :

- Diecézna charita Nitra
- Evanjelická Zborová Diakonia Cirkevného zboru Evanjelickej cirkvi augsburského vyznania na Slovensku v Nitre

SPRÁVA ZARIADENÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB, BANIČOVA 10, NR

2. Prepravná služba
3. Požičiavanie pomôcok
4. Sociálna služba v jedálni
 - Baničova 10
 - Jánskeho 7
 - Andreja Hlinku 57
 - Krčméryho 2C
5. Donáška stravy
6. Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci (Asociácia samaritánov SR)

SPRÁVA ZARIADENÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB, BANIČOVA 10, NR

- ◉ **Poskytovanie sociálnych služieb - ambulantnou formou:**
 - Denné centrá
 - Denný stacionár pre seniorov
 - Denný stacionár pre osoby s autizmom
 - Denný stacionár pre osoby ŤZP

SPRÁVA ZARIADENÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB, BANIČOVA 10, NR

- ◉ **Poskytovanie sociálnych služieb -
pobytovou formou:**
 - Zariadenie pre seniorov
 - Zariadenie opatrovateľskej služby



BÝVANIE PRE SENIOROV



BÝVANIE PRE SENIOROV



BÝVANIE PRE SENIOROV



BÝVANIE PRE SENIOROV



SPRIEVODCA SOCIÁLNYMI SLUŽBAMI

ĎAKUJEM VÁM ZA POZORNOSŤ