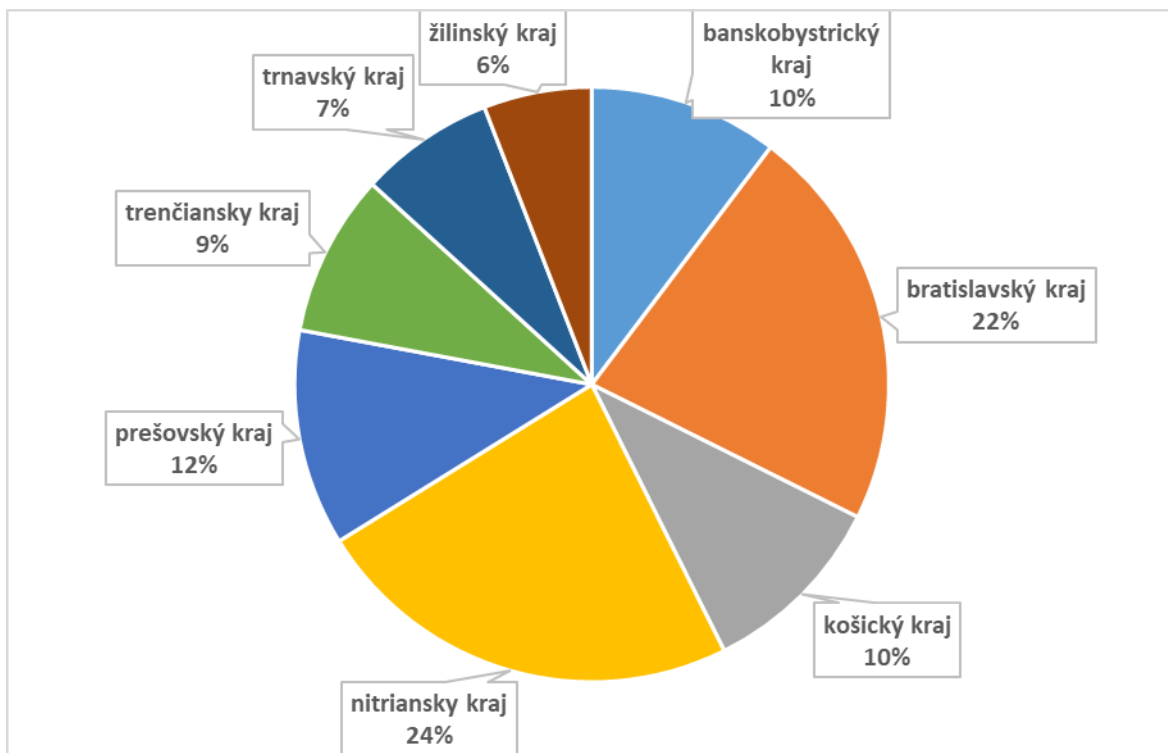


Vyhodnotenie krátkeho dotazníka krátky prieskum o možnostiach digitalizácie zberu dát od poskytovateľov sociálnych služieb.

Prieskum uskutočnila Nezávislá platforma SocioFórum v marci 2019. Oslovila svojich členov ako aj členov APSS v SR. spolu zareagovalo 56 poskytovateľov sociálnych služieb. Niektorí sú poskytovateľmi viacerých druhov a foriem služieb a aj vo viacerých VÚC či okresoch.



Základným predpokladom digitalizácie je technické vybavenie poskytovateľov a personálne kapacity.

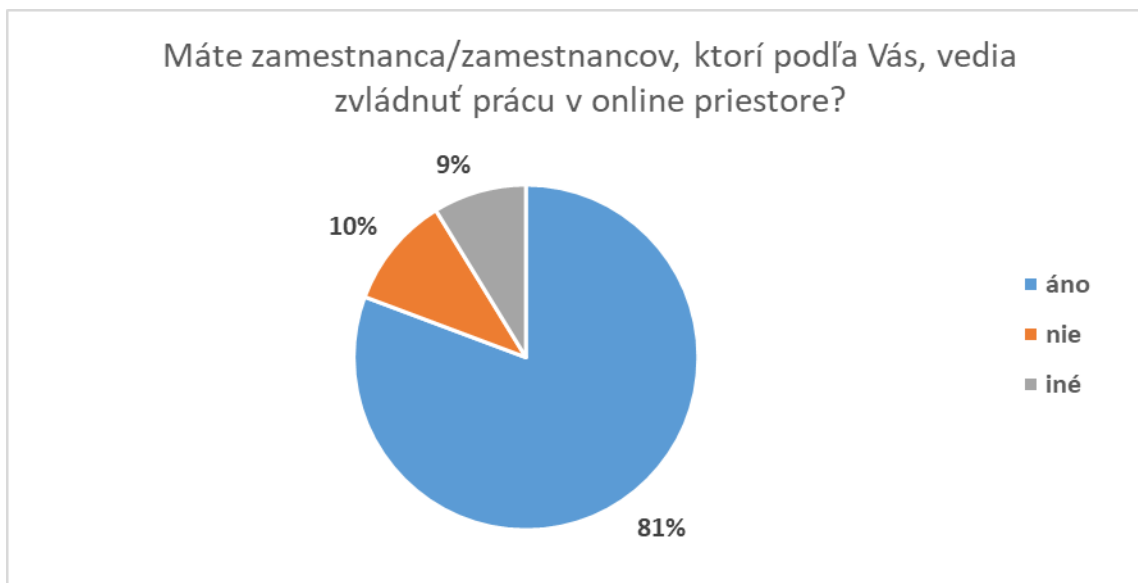


Z odpovedí v prieskume vyplýva, že drvivá väčšina má k dispozícii počítač a pripojenie na internet, čo je základným predpokladom na pripojenie sa a pracovanie v elektronickom systéme sociálnych služieb.

Niektorí však upozornili na **potrebu rýchlejšieho a kvalitnejšieho pripojenia na internet** v niektorých svojich pobočkách a **potrebné investície do obnovy hardvéru**.

**POZOR:** územie Slovenska nie je rovnako pokryté službami prevádzkovateľov internetového pripojenia prípadne jeho kvalita (rýchlosť) je nízka.

**POZOR:** dostatočne však musia byť zrejmé technické podmienky na hardvér a softvér, aby si ich vedeli poskytovatelia včas zabezpečiť. Rovnako by bolo potrebné zvážiť či tieto vyvolané náklady nebude možné počítať do ekonomicky oprávnených nákladov.

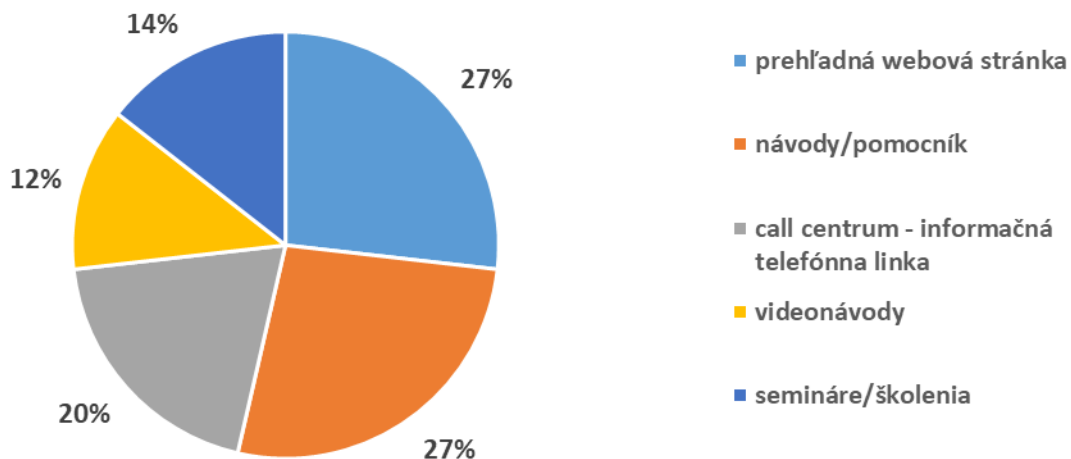


Väčšina poskytovateľov – 81 % si myslí, že majú dostatočne zbehlých zamestnancov, ktorí by mali zvládnuť bežnú prácu v online priestore. Okrem bežných zručností základného balíka MS, výkazníctva, ktoré dnes musia vyplňať, majú niektorí z nich aj skúsenosti so systémom ITMS2014+. Ide však **najmä o pracovníkov administratívnych pozícií a pri menších poskytovateľoch priamo riaditeľov**.

**POZOR:** pre poskytovateľov viacerých služieb v rôznych lokalitách je nereálne, aby každá z ich organizačných jednotiek mala pracovníka, ktorý bude schopný pracovať v online systéme – ani kapacitne ani odborne.

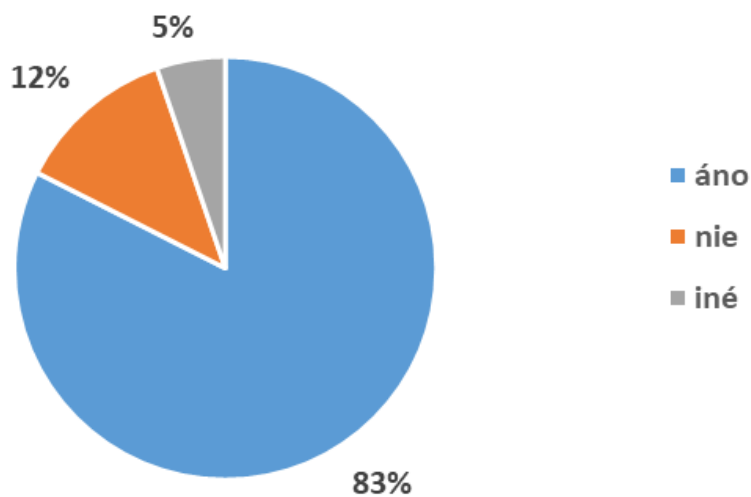
**POZOR:** jeden poskytovateľ upozorňuje, že po preštudovaní § 105 sa obáva, že objem údajov, ktorý sa má zadávať do informačného systému, bude vyžadovať časť úväzku samostatného pracovníka, ktorým v súčasnosti nedisponujú.

### Aké nástroje podpory by ocenili poskytovatelia sociálnych služieb:



Pri zavedení nového informačného systému by poskytovatelia ocenili ako podporu najmä **prehľadnú webovú stránku a zrozumiteľné návody (pomocníka)**. Päťina poskytovateľov by uvítala možnosť **informačnej telefónnej linky**. Niektorí by privítali aj semináre a videonávody.

### Zdá sa Vám reálna účinnosť návrhu od 1.1.2021 za Vás ako poskytovateľov?



Na základe prieskumu si 83 % poskytovateľov myslí, že **účinnosť novely od 1. 1. 2020 je pre nich reálna**. Zároveň však viacerí upozornili, že podmienkou by malo byť dostatočne dlhé **obdobie testovacej prevádzky** - 3-6 mesiacov na vzorke viacerých druhov a foriem služieb, aby sa „vychytali“ všetky muchy. Prípadne zväžiť pilotné fungovanie na vybranej vzorke poskytovateľov. **Počas tvorby systému a jeho overovaní by mali byť prizvaní aj tí, čo ho budú používať.**

Z prieskumu vzišlo aj viacero podnetov, na ktoré by sme chceli zvlášť upozorniť.

1. Poskytovatelia sociálnych služieb uvítajú znižovanie administratívneho zaťaženia.
2. Poskytovatelia sociálnych služieb sa obávajú súbehu vykazovania – po „starom“ aj po „novom“. Rovnako súbehu rôznych výkazov pre rôzne subjekty verejnej správy – napr. pre VÚC, obce, finančnú správu,...
3. Poskytovatelia sociálnych služieb sa obávajú podmienky na zadávanie údajov do 8 dní od zmeny. Je to šibeničný termín. Navrhuje sa 30 dní.
4. Poskytovatelia sociálnych služieb sa obávajú povinností, ktoré by im pri zavádzaní informačného systému mali vyplývať. Ideálne by bolo, aby sa oni len registrovali do systému (meno, heslo)
5. Poskytovatelia sociálnych služieb sa obávajú ďalších vyvolaných nákladov – zabezpečenie kvalitnejšieho pripojenia na internet, zabezpečenie primeraného hardvéru a softvéru, ale najmä zaplatenie človeka, ktorý ich buď zaškolí, alebo bude celú agendu robiť.
6. Poskytovatelia sociálnych služieb požadujú, aby mohli pripomienkovať údaje, ktoré sa budú zbierať. Bude potrebné ich jednoznačne zadefinovať pre jednotlivé druhy a formy služieb, aby neboli pochybnosti pri ich zadávaní a aby správne odzrkadľovali danú službu.

#### **Otázky:**

Bude potrebný elektronický podpis pre poskytovateľa zaevidovať? Niečo podobné, ako je tomu na daňovom úrade? Tzn. s tým súvisiace náležitosti?

Čo všetko by bolo obsahom takého vykazovania? Keďže máme cca 50 stredísk, či sa jedná o centrálnu vykazovanie, resp. z každého strediska a čo všetko, napr. elektronická dochádzka klientov, lebo nie všade je kvalitné IT pripojenie. (v súčasnosti napr. podnikatelia majú problém s elektronickými kasami, lebo nie vždy je pripojenie)

Prečo nevyužiť systémy, ktoré fungujú? Ušetrilo by to peniaze. Košický samosprávny kraj má už niekoľko rokov evidenciu a vykazovanie využitia FP, mesačnú evidenciu PSS i kvartálnu obsadenosť, veľká spokojnosť s týmito službami.

Spracovala: Maria Machajdíkova, 31. marca 2019