



Vážená pani
Lýdia Brichtová
štatutárna zástupkyňa
Nezávislá platforma SocioFórum, o.z.
Záhradnícka 70
821 08 Bratislava

Vaše číslo/zo dňa

Naše číslo
45138/2022-M_OSS

Vybavuje/linka
Mgr. Eva Zaujčecová/ 2142

Bratislava
15.08.2022

Vec: Stanovisko k pripomienkam k Informačnému systému sociálnych služieb

Odboru sociálnych služieb boli doručené Vaše pripomienky týkajúce sa zberového modulu Informačného systému sociálnych služieb (ďalej len „IS SoS), ktoré vychádzajú z praktických skúseností jeho respondentov v rámci jeho testovacej ale aj produkčnej prevádzky. Dovoľte, aby sme v predmetnej veci uviedli nasledovné:

Úvodom by sme Vás chceli ubezpečiť, že cieľom Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR (ďalej len „ministerstvo“) je vybudovať funkčný informačný systém, ktorý bude poskytovať aktuálne a kvalitné údaje o sociálnych službách, pre potreby ich ďalšieho spracúvania a analyzovania, ako aj plánovania rozvoja sociálnych služieb. Za Vaše podnety Vám preto ďakujeme, vítame pripomienky a návrhy všetkých respondentov zberového modulu IS SoS, s cieľom zlepšenia funkčnosti IS SoS ako celku, ale aj vo vzťahu k jeho užívateľom. Je však potrebné pripomenúť, že zberový modul IS SoS je v produkcii len od apríla 2022 a všetky požiadavky na jeho úpravy je potrebné vyhodnotiť a zanalyzovať aj z hľadiska času jeho produkcie a užívania a vyhodnocovania dát, ktoré sú do systému nahrávané, skôr ako sa pristúpi k zásadným úpravám z hľadiska jeho funkčnosti. V neposlednom rade je potrebné uviesť, že niektoré požiadavky si vyžadujú nielen úpravu IS SoS, ale aj legislatívnu úpravu v zákone o sociálnych službách. K Vaším konkrétnym podnetom ďalej uvádzame:

K bodom 1. a 5. (nemožnosť importu a exportu dát a prepojenosť so softvérmi poskytovateľov)

Ide o požiadavku, ktorú zo strany respondentov IS SoS evidujeme. Podotýkame však, že cieľom zavedenia IS SoS, bolo najmä vytvorenie previazanej databázy aktuálnych zdrojov dát na posilnenie analytickej a koncepcnej činnosti a elektronického výkonu pôsobnosti príslušných orgánov verejnej moci v oblasti sociálnych služieb. Z uvedeného dôvodu bol IS SoS (v súlade s jeho špecifikáciou) budovaný prioritne na zapisovanie a zber údajov od jeho respondentov. Návrh na umožnenie importu dát z iných zdrojov, systémov a softvérov poskytovateľov sociálnych služieb vnímame ako dôležitý a budeme sa ním zaoberať, táto požiadavka si však vyžaduje dôkladnú analýzu a následnú úpravu IS SoS. Rovnako je to aj v prípade požiadavky na export údajov, ktoré systém aktuálne neumožňuje aj z dôvodu, že nie je

jeho účelom nahrádzať ostatné evidencie vedené poskytovateľmi sociálnych služieb, ale aj z dôvodu potreby ochrany osobných údajov zadávaných poskytovateľmi do IS SoS, ktoré tvoria neverejnú časť IS SoS.

K bodu 2. (nemožnosť použiť zapísané údaje do IS SoS ako základ pre ďalšie hlásenia)

Opäť ide o podnet, ktorý vnímame ako dôležitý a budeme sa mu prioritne venovať.

K bodu 3. (sprístupnenie vybraných údajov z evidencii poskytovateľov obciam a VÚC)

Tento podnet evidujeme aj zo strany samospráv a po naplnení všetkých evidencii v IS SoS a ich kontrole budú analyzované možnosti, ako vybrané agregované dáta bude možné sprístupniť aj samosprávam na účely výkonu ich povinností ustanovených zákonom o sociálnych službách.

K bodom 4., 7 až 9. (ročné štatistické výkazy - formuláre P06, P07)

Jedným z cieľov IS SoS je aj nahradiť doterajšie vykazovacie povinnosti poskytovateľov sociálnych služieb, ktoré boli doposiaľ realizované prostredníctvom výkazu So 1-01, prostredníctvom ŠÚ SR a rezortných výkazov V (MPSVR) 7-01, 10-01, 11-01 prostredníctvom ÚPSVAR alebo VÚC. To znamená, že cieľom je zabezpečiť, aby poskytovatelia sociálnych služieb plnili svoje vykazovacie povinnosti vo vzťahu k ročným štatistickým výkazom už len v IS SoS.

Pokiaľ ide o konkrétne pripomienky k výkazom P06 a P07 uvedomujeme si potrebu ich úpravy tak z hľadiska technického aj metodického a na ich úprave budeme spolupracovať priamo s poskytovateľmi sociálnych služieb. V tejto súvislosti Vás chceme požiadať o nominovanie členov do pracovnej skupiny, ktorá sa konkrétne úprave týchto formulárov na ďalšie vykazovacie obdobia bude venovať. V predchádzajúcom období ste na účel spolupráce pri testovaní IS SoS nominovali p. Lukáša Kvokačku. Prosíme o potvrdenie, resp. úpravu alebo doplnenie tejto nominácie aj s kontaktnými údajmi zaslanými na e-mailovú adresu eva.zaujecova@employment.gov.sk.

K bodu 6. (možnosť importu žiadostí o uzatvorenie zmluvy podanej do elektronickej schránky poskytovateľa priamo do evidencie žiadostí v IS SoS – P05)

Opäť ide o podnet, ktorý vnímame ako dôležitý a budeme sa mu venovať aj v súčinnosti s dodávateľom IS SoS. Ide o otázku, ktorú je potrebné dôkladne analyzovať, aj vzhľadom na rozsah údajov požadovaných vo formulári P05.

K bodu 10. (evidovanie obmedzení prijímateľov sociálnych služieb v zariadení)

Uvedená požiadavka na umožnenie evidovať obmedzenie prijímateľov aj v iných zariadeniach ako sú zariadenia podmienené odkázanosťou bola už na základe podnetov poskytovateľov riešená a aktuálnej verzii IS SoS nasadenej do produkcie je na tento účel poskytovateľom sprístupnený formulár P08 - Hlásenie o realizovanom obmedzení v zariadení krízovej intervencie, pre rodinu s deťmi a poskytujúcom podporné služby.

Rovnako na základe požiadaviek poskytovateľov bolo pri schválení telesného obmedzenia zmenené označenie „lekár“ na „Lekár (psychiater)“.

K bodu 11. (formulár evidencie zamestnancov P04)

V rámci formulára P04 sa rovnako pripravuje úprava, ktorá umožní zjednodušenie evidencie zamestnancov, zmien v pracovných vzťahov a evidencie úväzkov.

Pokiaľ ide o číselník pracovných činností, tento vychádza zo Štatistickej klasifikácie zamestnaní SK ISCO-08, ktorej účelom, sú okrem iného, aj štatistické zisťovania. V predmetnej klasifikácii sa rovnako nepoužíva prechýľovaná forma cez lomku a jej používanie v číselníku pracovných činností v P04, by podľa nášho názoru číselník výrazne zneprehľadnilo (napr. aj pri pozíciách uvádzaných už v súčasnosti kumulovane cez lomítko) a sťažilo vyhľadávanie pracovnej činnosti zo strany respondentov. Účelom toto číselníka, je výlučne na štatistické účely poznať počet zamestnancov/kýň pracujúcich na vybraných pracovných pozíciách určených číselníkom. Nevylučujeme však, že v číselníku vybraných pracovných činností/pozícií môže v niektorých prípadoch chýbať pozícia uvedená pri uzatváraní pracovného vzťahu s konkrétnym zamestnancom. V takom prípade je potrebné sa orientovať na pracovnú činnosť/pozíciu, ktorá najbližšie zodpovedá obsahu činnosti/pracovnej pozície daného zamestnanca, prípadne sa na nás (na e-mailovú adresu is.sos@employment.gov.sk) obrátiť s požiadavkou na doplnenie takejto pracovnej činnosti (v súlade s SK ISCO-08). Po vyhodnotení podnetov bude možné k rozšíreniu číselníka pristúpiť.

Požiadavku na umožnenie výberu akejkoľvek pracovnej činnosti/pozície SK ISCO-08, prípadne doplnenie políčka „iné“, nepovažujeme za vhodné a ani užívateľsky zjednodušujúcejšie, a to tak vzhľadom na množstvo pozícií ktoré sú v SK ISCO-08 uvádzané, ako aj vzhľadom na prakticky nemožné následné zanalyzovanie a štatistické vyhodnotenie obsadenosti jednotlivých pracovných pozícií v sociálnych službách.

K bodu 12. (ochrana osobných údajov vo vzťahu k podúčtom poverených zamestnancov)

Je na vlastníkovi hlavného účtu v zberovom module IS SoS, ktorým povereným zamestnancom vytvorí podúčet tak, aby bola ochrana osobných údajov spracúvaných v IS SoS dostatočne zabezpečená (a aj ich osobitným poučením).

Problematiku obmedzenia podúčtov zo strany poskytovateľov sociálnych služieb však evidujeme a vedíme ako prioritnú požiadavku na zmenu, ktorú sme riešili aj s dodávateľom. Keďže sa však jedná o značný zásah do logiky nielen účtov, ale aj podúčtov, jej realizácia bude časovo náročná. Požiadavka má vysokú prioritu a bude riešená v najbližšom možnom termíne.

K bodu 13. (semináre k IS SoS)

V mesiaci júl a august realizovalo ministerstvo celkom 11 školení pre poskytovateľov sociálnych služieb k evidenciám vedeným v IS SoS. Na školenia bolo prihlásených viac ako 1 500 účastníkov. Predpokladáme, že v školeniach budeme pokračovať v prípade požiadavky aj v nasledujúcom období.

Zároveň všetky informácie, oznamy a metodické príručky pre prácu s IS SoS sú zverejňované a pravidelne aktualizované aj na webovej stránke ministerstva [Informačný systém sociálnych služieb - IS SoS - MPSVR SR \(gov.sk\)](http://www.informacny-system-socialnych-sluzieb.gov.sk). Na tejto stránke budú zverejnené aj prezentácie z realizovaných školení.

K bodu 14. (možnosť dodatočnej úpravy zaevidovaných údajov a žiadostí o finančný príspevok z rozpočtu MPSVR)

IS SoS už v súčasnosti umožňuje editáciu všetkých hlásení evidovaných v systéme, alebo ich výmaz v prípade neprávne zaevidovaných hlásení. Len v prípade ročných výkazov o údajoch o poskytovanej sociálnej službe (P06,P07) ich dodatočná editácia po ich zaslaní nie je možná, nakoľko by to v nasledujúcom období znemožnilo ich vyhodnotenie a zároveň, ani po zaslaní výkazov v rámci doterajšieho štatistického vykazovania (SoC 1-01, V 7-01,11-01, 10-01) nebola možná ich dodatočná úprava. Uvedomujeme si však, že vzhľadom na novú úpravu a systém vykazovania môže dôjsť zo strany respondentov pri ich vyplňaní k chybovosti, preto ak poskytovateľ potrebuje niektorí údaj opraviť, je možné zaslať požiadavku na jeho vrátenie – spôsob je uvedený na vyššie uvedenej stránke, medzi oznamami.

Aj v prípade žiadostí o poskytnutie finančného príspevku z rozpočtu ministerstva sa vzhľadom na prvé využitie jej elektronického zasielania cez IS upravila možnosť jej editácie aj po zaslaní a spracovaní žiadosti a to až do 31.8. 2022. Tento dátum nie je možné predĺžiť, z dôvodu potreby následného spracovania žiadosti ministerstvom. Zároveň sa, pre prípad potrebnej kontroly žiadosti, umožnila v systéme aj jej tlač.

Pokiaľ ide o prípadné sankcie pri zadávaní chybných údajov do IS SoS (v rámci príslušných evidencií, nie žiadosti o FP), vzhľadom na spustenie IS SoS do prevádzky v apríli 2022 a zvýšenú náročnosť z dôvodu adaptácie na nový systém, ako aj veľkého objemu dát potrebného nahráť zo strany poskytovateľov do IS SoS z doteraz vedených evidencií, ministerstvo neplánuje v najbližšom období pristupovať k sankciám v prípade chybných údajov v evidenciách u poskytovateľov (netýka s to žiadosti o FP), ktorí sú do IS SoS prihlásení a príslušné evidencie v ňom vedú.

Záverom nám dovoľte opakovane poďakovať za Vaše podnety k úpravám v IS SoS. Veríme že aj v spolupráci s poskytovateľmi sociálnych služieb sa nám podarí vybudovať informačný systém, ktorý bude nielen poskytovať všetky potrebné a relevantné údaje o poskytovaných službách, ale bude užívateľsky jednoduchý a prínosný aj pre ich poskytovateľov.

Za spoluprácu Vám ďakujeme.

S pozdravom



PhDr. Miroslav Cangár, PhD.
riaditeľ odboru