

Ministerstvo práce sociálnych vecí a rodiny SR  
Sekcia inšpekcie v sociálnych veciach  
Špitálska 2,4 a 6  
Bratislava

V Bratislave, 29. januára 2023

Vážený pán generálny riaditeľ Hudák,

Vážená pani riaditeľka Vrtieľová Priečinská,

obraciame sa na Vás s cieľom oboznámiť Vás s dvoma hlavnými požiadavkami poskytovateľov sociálnych služieb krízovej intervencie („SSKI“) v nadväznosti na prijatie nového zákona o inšpekcii v sociálnych veciach a súčasne aj nových štandardov kvality v sociálnych službách, a ich aplikáciu v praxi.

Obe požiadavky, ktoré boli sformulované v rámci konzultačného webinára zorganizovaného našou platformou po prijatí vyššie uvedeného zákona, vychádzajú z dlhoročných praktických skúseností desiatok poskytovateľov SSKI získaných počas implementácie podmienok kvality do sociálnych služieb, ako aj následnej transformácie týchto podmienok na nové štandardy kvality, ku ktorej dochádza v súčasnosti v súvislosti s nedávnou zmenou zákona o sociálnych službách.

Dôvody, pre ktoré sa s týmito požiadavkami obraciame na Vás, sú predovšetkým poverenie informovať Vás o aktuálnej situácii v SSKI vo vzťahu k štandardom kvality, ďalej zdôraznenie potreby vydania takých podrobných postupov/metodických usmernení týkajúcich sa štandardov kvality a ich jednotlivých kritérií, ktoré v dostatočnej miere zohľadnia špecifiká SSKI vyplývajúce z osobitosti potrieb ich cieľových skupín a v neposlednom rade aj náš záujem ponúknuť Vám svoje skúsenosti a odbornosť pri príprave dostatočne presnej a jasnej metodiky potrebnej pre správnu interpretáciu a implementáciu jednotlivých kritérií štandardov kvality do praxe poskytovateľov SSKI.

Poskytovatelia SSKI v prvom rade volajú po sa čo najskoršom vydaní takých metodických usmernení vo vzťahu k štandardom kvality v sociálnych službách, ktoré v čo najširšej možnej miere zohľadnia špecifické cieľové skupiny prijímateľov SSKI a ich potreby. Je totiž možné konštatovať, že aj nové štandardy kvality v sociálnych službách, resp. ich jednotlivé kritériá, sú prirodzene formulované široko a univerzálne, resp. vice versa nedostatočne konkrétne vo vzťahu k SSKI a ich špecifikám.

O to naliehavejšie vnímajú poskytovatelia SSKI potrebu vydania takých metodických usmernení, ktoré prihliadnu na jedinečné ciele a potreby tej-ktorej cieľovej skupiny SSKI a osobitne pomenujú, akým spôsobom uviesť konkrétne kritériá do praxe napríklad pri poskytovaní sociálnych služieb ľuďom bez domova (osobitne tých s nízkoprahovým charakterom), osobám zažívajúcim násilie (napríklad v tzv. bezpečných ženských domoch), či pri službách poskytovaných terénou formou (predovšetkým pri terénnej sociálnej službe krízovej intervencie). Osobitne takúto potrebu poskytovatelia SSKI vnímajú vo vzťahu ku kritériám 1.5, 1.6, 1.8, 1.9 a 1.15.

Práve tu vidíme priestor na zapojenie sa našej platformy, ktorá zastrešuje mnohých poskytovateľov SSKI a disponuje preto náležitými relevantnými skúsenosťami, do diskusií, ktorých výstupom by bola dostatočne presná a jasná metodika (aj) vo vzťahu k SSKI. Existencia takejto metodiky by nepochybne prispela k skvalitneniu systému sociálnych služieb na Slovensku.

Ako nemenej dôležité poskytovatelia SSKI vnímajú tiež vydanie usmernenia, resp. podrobných postupov pre budúcich poverených zamestnancov útvaru inšpekcie v sociálnych veciach, aby pri vykonávaní dozoru nad plnením povinností poskytovateľov SSKI brali do úvahy špecifiká ich cieľových skupín a posudzovali naplnenie jednotlivých kritérií štandardov kvality náležite primerane konkrétnemu druhu a konkrétnej forme posudzovaných sociálnych služieb. Máme za to, že jasne a presne formulované metodiky, či už pre poskytovateľov SSKI alebo pre budúcich poverených zamestnancov, môžu napomôcť predchádzať prípadným vzájomným nedorozumeniam týkajúcich sa interpretácie jednotlivých kritérií v praxi.

Vážený pán generálny riaditeľ, veríme, že sa predloženými požiadavkami poskytovateľov SSKI vo vzťahu k štandardom kvality v sociálnych službách budete čo najskôr zaoberať. Vzhľadom na naše rozsiahle znalosti praxe súčasne uvítame aj pozvanie do diskusie, ktorá napomôže tomu, že podrobné postupy/ metodické usmernenia k štandardom kvality v sociálnych službách budú vypracované spôsobom zohľadňujúcim (aj) špecifiká sociálnych služieb krízovej intervencie.

V prípade doplnujúcich otázok sme Vám radi k dispozícii, a to podľa potreby aj osobne.

Za spoluprácu ďakujeme.



Mgr. Lýdia Brichtová, PhD.

Štatutárka Nezávislej platformy SocioFórum, o.z.