

# PREHĽAD ČASTO KLADENÝCH OTÁZOK

## Ako uhradím účastnícky poplatok?

1

Účastnícky poplatok je možné uhradiť len na základe zaslanej faktúry. Faktúra bude zaslaná prihlásenému účastníkovi v priebehu 1 - 2 dní od prihlásenia sa na emailovú adresu, ktorú uviedol v prihlasovacom formulári. Uhradenie faktúry, resp. registračného poplatku pred konaním webináru je nutnou podmienkou pre účasť na webinári.

## Kedy získam link na pripojenie sa k webináru?

2

Link na pripojenie sa k webináru bude spolu s ďalšími inštrukciami zaslaný všetkým prihláseným účastníkom, ktorí uhradili členský príspevok, 1 deň vopred pred konaním samotného webináru.

## Bude z webináru vyhotovený videozáznam?

3

Vo všeobecnosti nevyhotovujeme videozáznam z webinárov, preto nie je možné prihlásiť sa na webinár a následne si ho pozrieť zo záznamu - napr. z dôvodu, že Vám daný čas alebo hodina webináru nevyhovuje.

## Ako predísť technickým problémom s pripojením sa?

4

Pred samotným pripojením sa na webinár je dôležité pozorne si prečítať všetky zaslané inštrukcie a návody na pripojenie sa k webináru. Rovnako treba rátať aj s malou časovou rezervou pred pripojením sa, pre prípad, že by ZOOM od Vás požadoval aktualizovanie novej verzie.

## Mám inú otázku, na koho sa obrátiť?

5

Ak ste nenašli odpoveď na Vašu otázku vyššie, neváhajte nás s otázkami týkajúcimi sa webinárov kontaktovať na tel.čísle: +421 950 884 384 alebo emailom: [info@socioforum.sk](mailto:info@socioforum.sk) Počas konania každého webináru rátame s technickou podporou našich účastníkov.