



VITAJTE

9. zasadnutie EPS k príprave dokumentu
„Vízia a stratégia rozvoja sociálnych služieb na Slovensku do roku 2040“

Kvalitné a bezpečné sociálne služby

Kvetoslava Repková

Nadežda Vrtielová

Bratislava, 28.4.2026

Ciel' & Predmet & Výstupy



- Posun v príprave návrhu Vízie
- Reflektujeme súčasný stav v otázkach kvality a bezpečnosti SoS
- Vieme premeniť reflexie na strategické výzvy

Rámcový program



- Privítanie, cieľ stretnutia, plánované výstupy
- Novinky
- Kvalitné a bezpečné SoS – východiská (K. Repková)
- Kvalitné a bezpečné SoS v súčasnej praxi (N. Vrtielová Prečinská, L. Rollová)
- Kvalitné a bezpečné SoS – strategické výzvy (World Café /MS-PD)
- Sumarizácia, UTZ, záver

Rekap



| Míľniky | Aktivity | Témy | Poznámka |
|-------------------------------------|--|--|--|
| Príprava prvotného návrhu dokumentu | 13.1.2026 (garantka + OSoS) | Plán na rok 2026 ; štruktúra dokumentu | |
| | 20.1.2026 (zasadnutie EPS) | Plán na rok 2026; štruktúra dokumentu; personálne otázky | SP MSPSV SR SOZ ZaSS; KOS |
| | Koniec I/ 2026 (stretnutie s ISP) | Nové zadanie k dátam(demografia, prevalencie odkázanosti, ochrana práce...) | |
| | Začiatok marca 2026 (zasadnutie EPS) | Zabezpečenie vnútro-sektorovej kohézie SoS (komplexnosť cieľových skupín SoS) | Experti na LTC, krízovú intervenciu, podporu rodín s deťmi |
| | Apríl 2026 (zasadnutie EPS); formát workshop? | Kvalitné a bezpečné SoS (s dôrazom na aspekty prostredia), manažment rizík | Prízvanie L. Rollovej príp. iných expertov/tiek z NP PKS |
| | Máj 2026 (zasadnutie EPS) | Digitalizácia, IKT a UI v SoS; výzvy pre profesie v SoS; systém vzdelávania v SoS | Prízvanie odborníkov v ASR, MŠVVaM SR, SP MPSVR SR |
| | Jún 2026 (zasadnutie EPS) | Dáta, analýzy, výskum, kontrola v SoS; iné podľa (potreby) | |
| | Júl – august 2026 | Práca na texte | |
| Verejná konzultácia | August 2026 | <ul style="list-style-type: none"> • Predstavenie prvotného textu vedeniu ministerstva • Možnosti verejnej konzultácie (v spolupráci v ÚSV SR ROS) | |
| | IX-X/2026 | Príprava, realizácia VK (v spolupráci s ÚSV SR ROS) Vyjednávania o opatreniach | |
| | X/2026 (zasadnutie EPS) | Výsledky verejnej konzultácie + vyjednávání, diskusia | |
| Finalizácia návrhu dokumentu | XI-XII/2026 | Dopracovanie textu, záverečné konzultácie a diskusie (podľa potreby), odovzdanie návrhu MPSVR SR, ukončenie činnosti EPS | |

1a Strategická doména: Kvalitné a bezpečné sociálne služby



- **Strategický cieľ:** SoS sú založené na rešpekte k ľudskej dôstojnosti, právam a individuálnym potrebám zraniteľných jednotlivcov, rodín, skupín a komunít a sú poskytované v súlade s právnymi predpismi, odbornými štandardmi a etickými zásadami.

PROCESY A PODMIENKY
(ako)

HODNOTY
(v mene koho a čoho)

1b Kvalitné & Bezpečné SoS (záväzky)



“Deti majú právo na cenovo dostupné a kvalitné vzdelávanie a starostlivosť v ranom detstve“. (Princíp 11 EPSP)

“Každý má právo na cenovo dostupné a kvalitné služby dlhodobej starostlivosti, najmä domácu starostlivosť a komunitné služby“. (Princíp 18 EPSP)



„Ľuďom v núdzi treba poskytnúť prístup ku kvalitnému sociálnemu bývaniu a ku kvalitnej pomoci pri bývaní“. (Pilier 19 EPSP)

1c Kvalitné & Bezpečné SoS (koncepty)

2 prístupy:

a) Bezpečnosť ako súčasť Q

b) Bezpečnosť ako osobitný koncept: bezpečná SoS chráni život, zdravie, dôstojnosť, práva a majetok aktérov SoS (prijímateľov, personál, iných) (OpenAI, 2024)

- **aspekty:**

- *Fyzická B* (priestory, pomôcky, PO, evakuačné plány, prevencia úrazov a pádov)
- *Zdravotná B* (ochrana zdravia a prevencia chorôb, hygienické a epidemiologické opatrenia, podávanie liekov, prvá pomoc a krízové postupy)
- *Psychická a emocionálna B* (rešpektujúca komunikácia, dôvera, istota, bez ponižovania a nátlaku, individuálny prístup)
- *Sociálna a vzťahová B* (ochrana pred diskrimináciou, prevencia konfliktov, začlenenie do kolektívu, rešpekt k rozdielom)
- *Právna B* (dodržiavanie zákona, informovaný súhlas, sťažnosti)
- *Ochrana pred zlým zaobchádzaním* (prevencia, jasné postupy, vzdelávanie v rozpoznávaní rizík)
- *Bezpečnosť a ochrana údajov* (dôvernosc informácií, ochrana osobných údajov)
- *B zamestnancov* (BOZP, prevencia vyhorenia, jasné postupy a podpora tímu)



1d Bezpečnosť ako súčasť kvality: Európsky rámec kvality SoS – princípy a témy

(ESN, dostupné on-line: https://www.esn-eu.org/sites/default/files/2025-12/20251216_WG_Quality_Report_Final_0.pdf)



| Kľúčový princíp | Q štandardy usporiadané do tém | Problémy | Ciele |
|---|---|----------|-------|
| SoS založené na ľudských právach | Povedomie o ľudských právach Dôstojnosť Súkromie, intimita a dôvernosť Rovnosť a nediskriminácia | | |
| SoS zamerané na človeka | Uznanie aspirácií/ambícií Ko-produkcia (spoluvorba) Reflektovanie na potreby (responzivita) a včasné poskytnutie SoS Prístupnosť (Accessibility) („SoS k dispozícii“) | | |
| Komunitne organizované SoS | Výber miesta pre život Inkluzívne komunity (podpora nezávislosti AMAP) Sociálny život (osobné vzťahy a siete) Zmysluplná participácia v komunite | | |
| Bezpečné SoS | Personál/zamestnanci a bezpečnosť Bezpečnosť a manažovanie rizík Ochrana (pred zlým zaobchádzaním) a prevencia Bezpečné prostredie Rovnováha v sebaurčení/autonómii a bezpečnom riadení rizík (neohrozí iného) Prechody/tranzície a kontinuita | | |
| Dobre riadené SoS | Dobré riadenie Kultúra učenia Inkluzívne vodcovstvo (zapájanie užívateľov do plánovania, implementácie a vyhodnocovania SoS ako súčasť strategického rozvoja SoS) Tréning personálu a jeho blaho Prostredie a udržateľnosť (neohrozovať službou prostredie) | | |

1e Kvalitné & Bezpečné SoS (národné dokumenty - výber)



| Dokument | Q operacionalizácia |
|--|---|
| NPRSoS (2021) | NP4: Podpora zvyšovania Q SoS ; 3 kontexty: <ul style="list-style-type: none">- Zvyšovanie úrovne bezpečnosti a stability SoS- Nástroj pre Q komunitné služby v rámci transformácie z inštitúcií do komunity- Obraz o situácii u poskytovateľov pri napĺňaní Q štandardov (Q hodnotenie/Q Inšpekcia) |
| Národná stratégia DI (2021) | Strednodobé ciele: <ul style="list-style-type: none">- SC9: Zvýšiť Q poskytovania starostlivosti o deti so ZP + podpora rodín- SC10: Zaviesť systém monitorovania a hodnotenia kvality v oblasti náhradnej starostlivosti |
| AP Národnej stratégie rozvoja koordinovaných SVI a RS (2026-2030) | Cie3: Vypracovanie metodík zameraných na postupy pri poskytovaní služieb včasnej intervencie a ranej starostlivosti z hľadiska ich vplyvu na kvalitu života detí a ich rodín |

1f Kvalitné & Bezpečné SoS v súčasnej praxi (medzinárodné hodnotenie)

(zdroj: Šiška, J. Beadle-Brown, J., 2025, on-line:

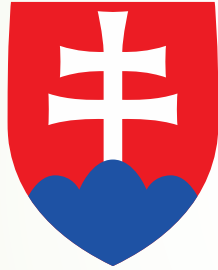
[https://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/STUD/2025/759355/CASP_STU\(2025\)759355_EN.pdf](https://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/STUD/2025/759355/CASP_STU(2025)759355_EN.pdf))



- **Hodnotenie čl. 19 DoPOZP / Nezávislý život** (2025; na základe vyžiadania EK)
- *SR problémy:*
 - rastúca inštitucionalizácia, investície do inštitucionálnych služieb
 - nedostatočné komunitné bývanie a podporné služby (vrátane OA)
 - fragmentované služby a systémy (vrátane nekonzistentných definícií)
 - nedostatočné uznávanie základných práv OZP; nedostatok záväzkov na národnej a regionálnej úrovni; nedostatok individualizovaných služieb
 - medicínsky model ZP
 - príjmovovo testované dávky



2a Kvalitné & Bezpečné SoS v súčasnej praxi (ISV)



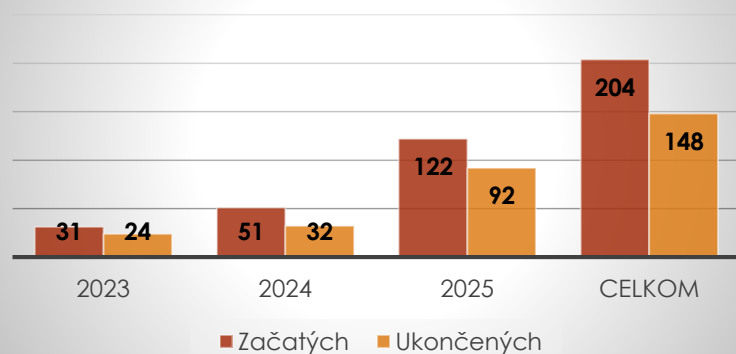
EPS Vízia a stratégia rozvoja sociálnych služieb na Slovensku do roku 2040

**Podklad ISV na rokovanie k doméne Kvalita a
bezpečnosť 28.4.2026**

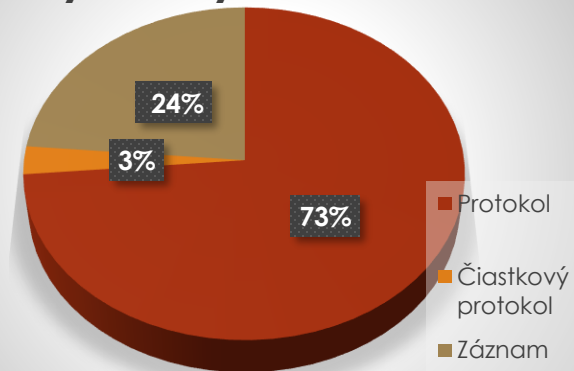
Mgr. Nadežda Vrtielová
riaditeľka odboru inšpekcie v sociálnych službách

VÝSLEDKY ZA ROKY 2023 - 2025

Vývoj počtu dozorov



Výsledky 2023-2025



VÝSLEDKY ZA JEDNOTLIVÉ ROKY

| | 2023 | 2024 | 2025 | celkom |
|--------------------|------|------|------|--------|
| Protokol | 18 | 22 | 69 | 109 |
| Čiastkový protokol | 1 | 1 | 2 | 4 |
| Záznam | 5 | 9 | 21 | 35 |

INTERPRETÁCIA VÝSLEDKOV

Prečo výsledky dozornej činnosti nemožno vnímať ako informáciu o stave SoS V SR

- **85% dozorov začalo na základe oznámenia**

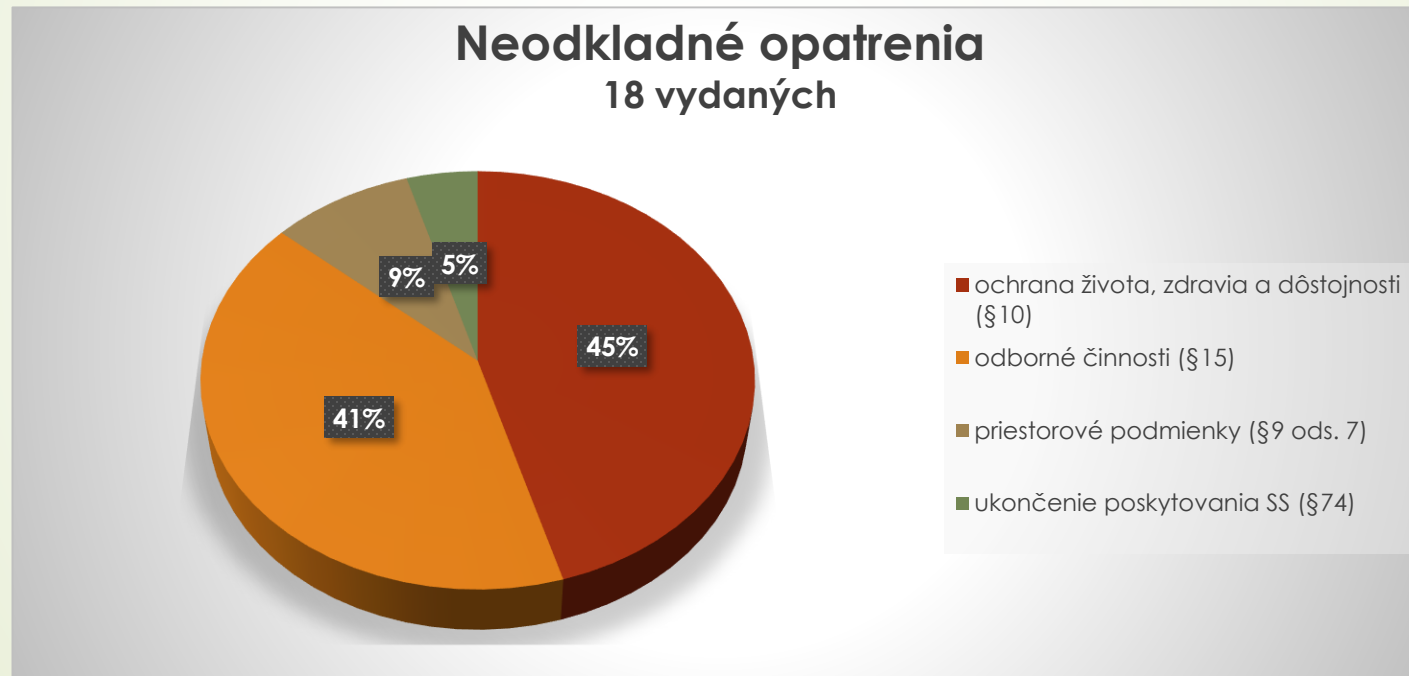
teda vykonával sa u poskytovateľa, kde oznamovateľ opísal taký problém, že ho ISV vyhodnotila ako možné porušenie niektorej z povinností poskytovateľa

- **dozory má vždy zúžený rozsah**

teda predmetom nie sú všetky povinnosti poskytovateľa podľa zákona o sociálnych službách a štandardy kvality v plnom rozsahu

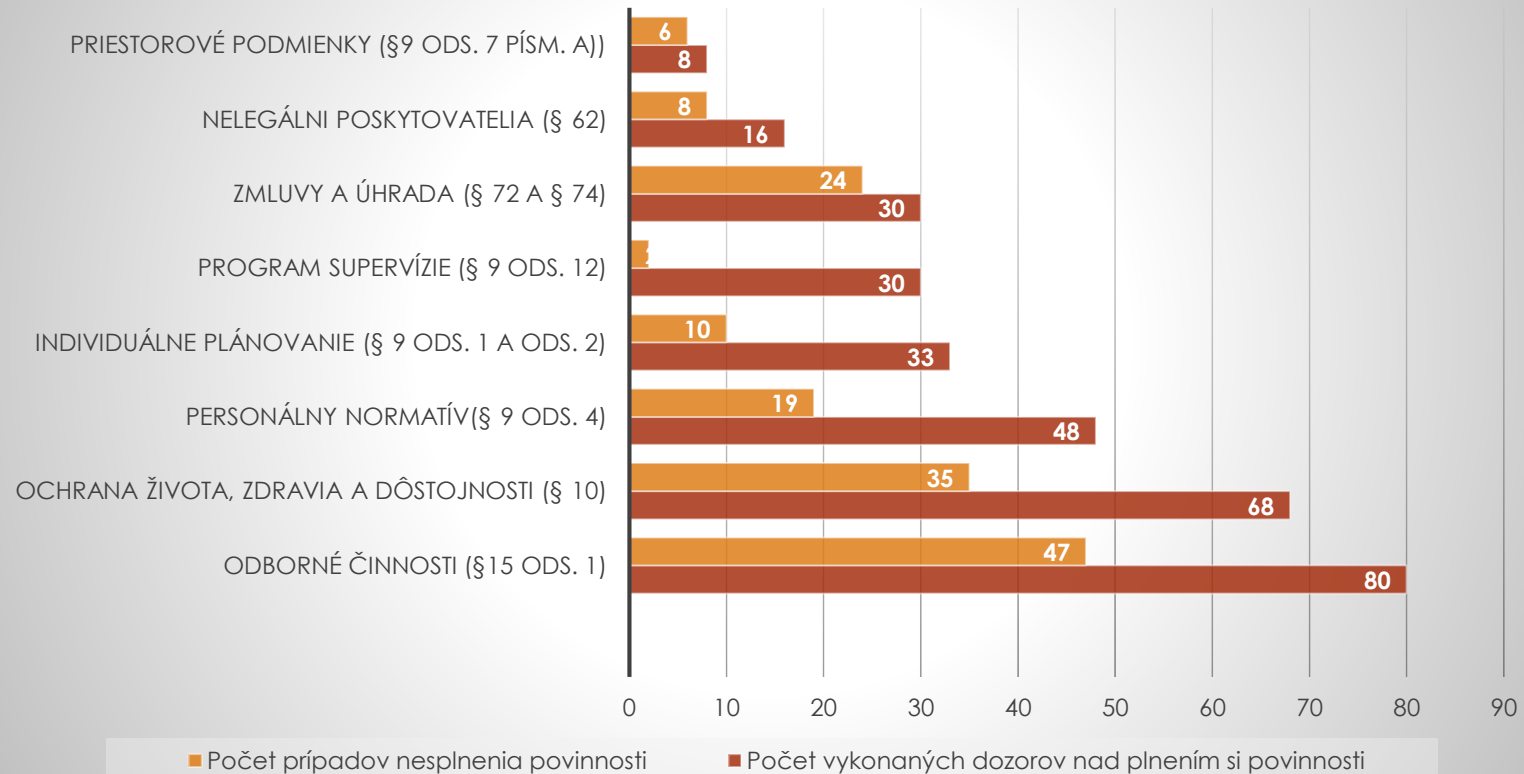
OHROZENIE ŽIVOTA, ZDRAVIA ALEBO DÔSTOJNOSTI

- ústne uložené v priebehu dozoru pri identifikovaní priameho ohrozenia života, zdravia alebo dôstojnosti
- bezodkladne nasleduje písomné rozhodnutie o uložení



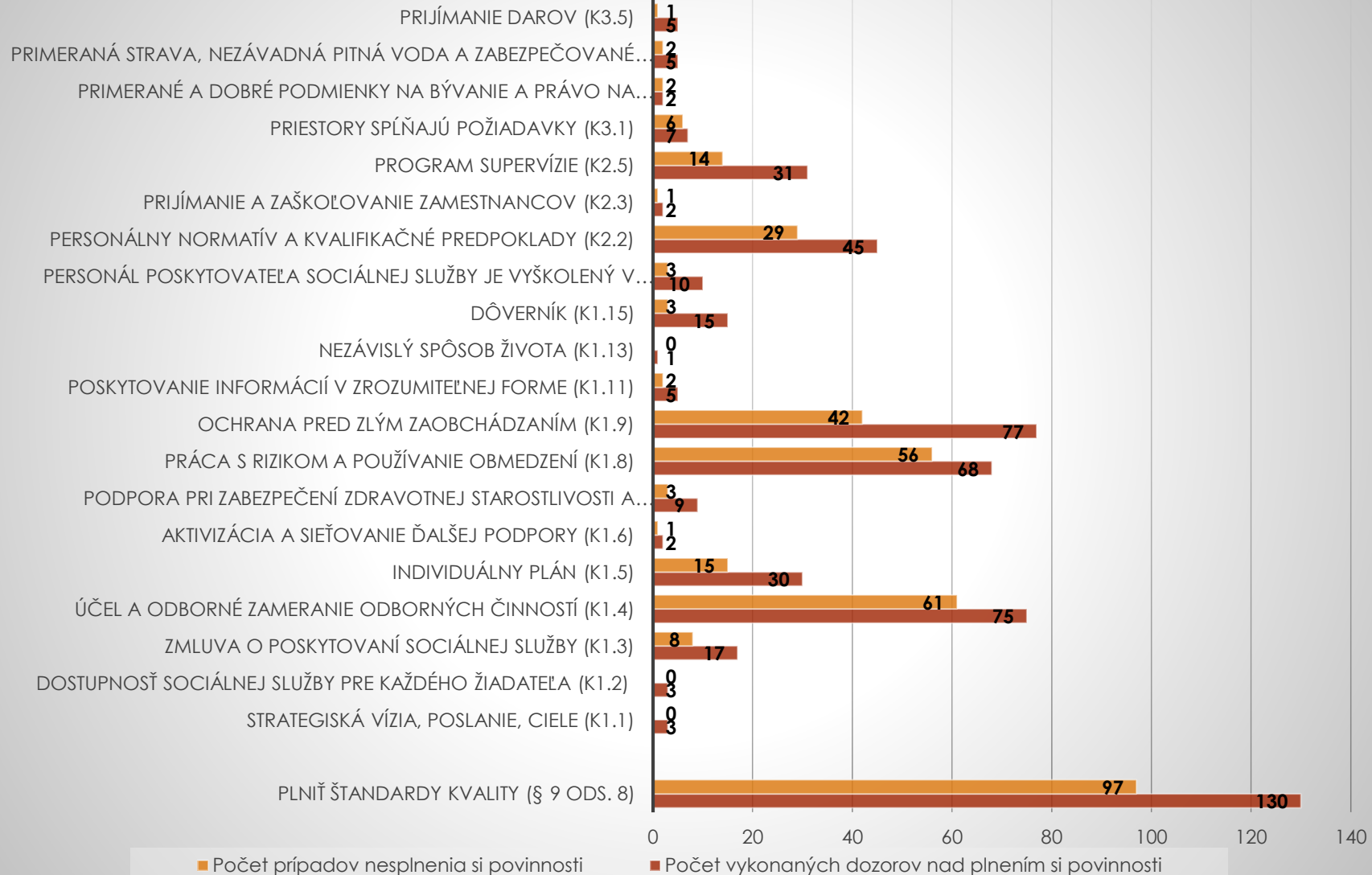
VÝSLEDKY ZA ROKY 2023 - 2025

POVINNOSTI POSKYTOVATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY PREVEROVANÉ ISV DOZOROM V ROKOCH 2023 -2025



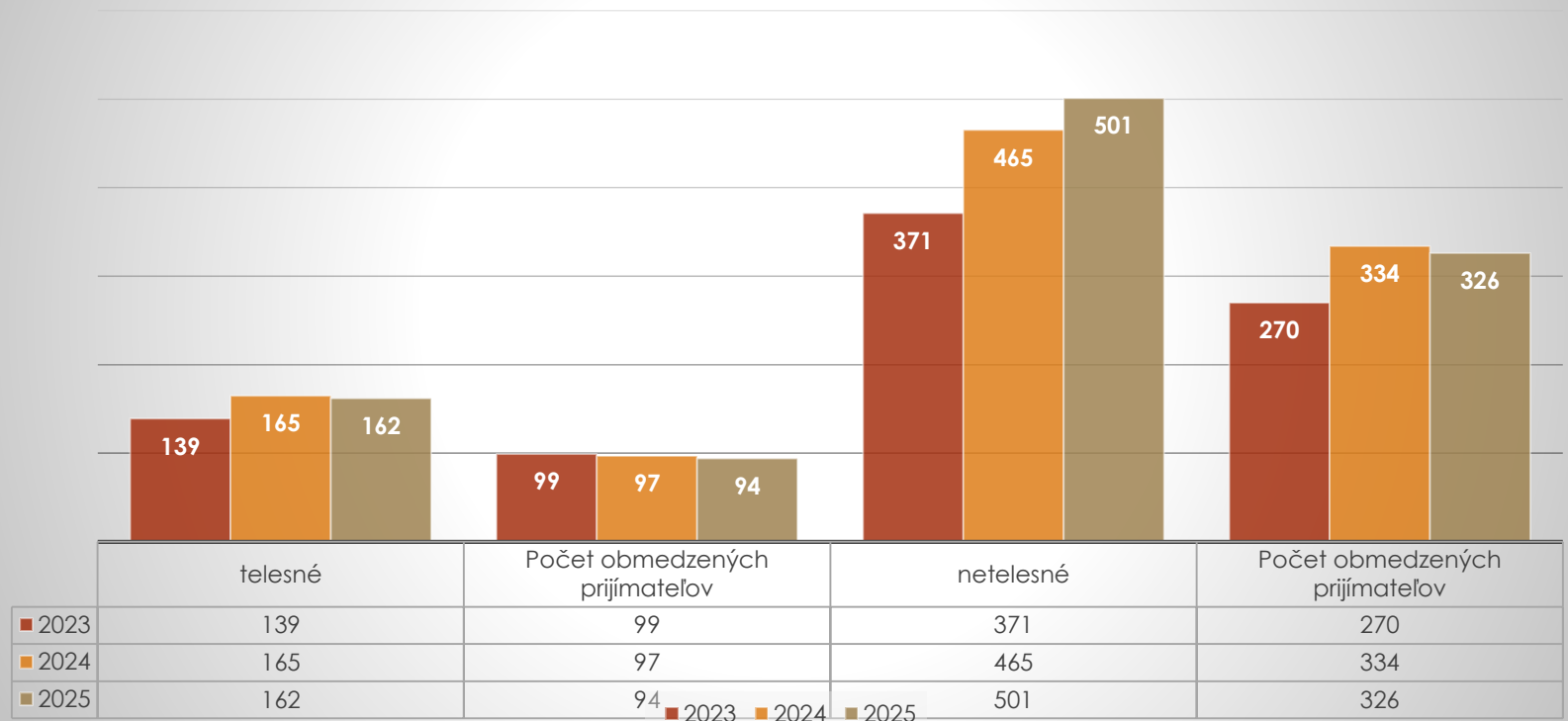
VÝSLEDKY ZA ROKY 2023 - 2025

KRITÉRIUM ŠTANDARDOV KVALITY POSKYTOVANEJ SOCIÁLNEJ SLUŽBY PREVEROVANÉ ISV V ROKOCH 2023 až 2025



Údaje o obmedzeniach z IS SoS

Hlásenie použitia obmedzení SoS podmienené odkázanosťou



VÝZVY – PRÍLEŽITOSTI NA ZLEPŠENIE

- zosúladenie štandardov poskytovania, financovania a dohľadu nad poskytovaním ošetrovateľskej starostlivosti vo vybraných druhoch zariadení sociálnych služieb s ich poskytovaním v systéme zdravotnej starostlivosti;
- posilnenie výkonu sociálnej práce v zariadeniach sociálnych služieb (v súčasnosti z výsledkov dozornej činnosti vyplýva, že akcent je na poskytovaní pomoci v odkázanosti);
- posilnenie kontroly plnenia podmienok registrácie v priebehu poskytovania sociálnej služby vrátane podmienok poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti zo strany registračných miest (na úvahu: prenos pôsobnosti registrovať SS z regionálnych samospráv na štát – regionálne samosprávy sú v konflikte záujmov napr. vo vzťahu k zariadeniam v ich zriaďovateľskej pôsobnosti);
- zabezpečenie plnenia požiadaviek (kontrola/opatrenia/vyvodzovanie zodpovednosti) na bezbariérovú prístupnosť v už registrovaných SS.



2b Kvalitné & Bezpečné SoS v súčasnej praxi (NP PKS)

3 Kvalitné & Bezpečné SoS – k strategickým výzvam



- **1. krok: diskusia v menších skupinách**
 - každá skupina má jeden princíp + témy
 - Otázky:
 1. Aké sú hlavné problémy v dodržiavaní daného princípu a v napĺňaní jednotlivých tém, ktoré ho saturujú?
 2. Aké sú kľúčové ciele ďalšieho vývoja v prekonávaní týchto problémov?
- **2. krok: Prezentácia a sumarizácia cieľov v pléne**
- **3. krok: Identifikácia kľúčových opatrení k cieľom**

Ako ďalej



| Úlohy | Termíny | Zodpovední |
|--|----------------|---------------------|
| Spracovanie priebehu a záverov EPS (v rámci bookletu) | 1. ½ mája 2026 | garantka |
| Operatívne stretnutia EPS D-A | Podľa potreby | Garantka, OSoS, ISP |
| Príprava májového stretnutia EPS: Inovácie a vzdelávanie v SoS | Máj 2026 | OSoS, garantka |



Ďakujem za váš odborný prínos 😊 K